



Consulta Ciudadana Cuenta Pública Participativa 2021 **Sistematización de Consultas, Observaciones y/o Comentarios de la** **Sociedad Civil**

Instituto de Seguridad Laboral
Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Junio, 2021

Contexto Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020

En el marco de dar cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el Instituto de Seguridad Laboral llevó a cabo su Cuenta Pública el día **27 de mayo de 2021**, dentro de la cual el Director Nacional, Sr. Manuel Cañón Pino, presentó los principales hitos de gestión de los años 2020 y 2021.

En virtud de lo anterior, el Instituto de Seguridad Laboral, una vez culminada la presentación del Director Nacional, puso a disposición de la Sociedad Civil una Consulta Ciudadana que tenía como objeto recoger apreciaciones respecto a la información entregada mediante la presentación de la Cuenta Pública, junto con dar un espacio para el planteamiento de preguntas, observaciones y/o comentarios sobre los contenidos expuestos.

La **“Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021 – Instituto de Seguridad Laboral”** estuvo disponible para la Sociedad Civil entre los días **27 de mayo de 2021** y el día **18 de junio de 2021**.

De esta manera, a continuación se hacen presente los resultados de la presente, así como también las Consultas, Observaciones y/o Comentarios que fueron planteados a través de este mecanismo, junto a las respuestas correspondientes.

Difusión Consulta Ciudadana Cuenta Pública Participativa

En atención a ampliar la participación de la Sociedad Civil en Consulta Ciudadana efectuada sobre la Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020, el Instituto de Seguridad Laboral invitó, a través de redes sociales, a la ciudadanía tanto a visualizar la presentación del Director Nacional, como también a participar de la Consulta Ciudadana elaborada para dicha instancia (Ver Anexo N° 2).

Así, de manera inmediata a la culminación de la presentación del Director Nacional, se informa e invita tanto a visualizar la Cuenta Pública, como también a responder la Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021 – Gestión 2020.

En cuanto a las redes sociales utilizadas, Twitter, Facebook e Instagram fueron las plataformas dispuestas por el Instituto de Seguridad Laboral para llevar a cabo la difusión y convocatoria a estas instancias, invitando a la Sociedad Civil a ser partícipes del proceso de Cuenta Pública Participativa 2021.

Paralelamente a la difusión a través de redes sociales, de igual manera el Instituto de Seguridad Laboral, a través de gestiones internas, invitó a Consejos de la Sociedad Civil de Organismos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social a participar de los mecanismos dispuestos en el contexto de la Cuenta Pública 2021.

Sin perjuicio de lo anterior, la información y material referido a la Cuenta Pública Participativa fue dispuesto en el siguiente espacio del sitio web del Instituto de Seguridad Laboral: <https://www.isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/> (Ver Anexo N° 3).

Resultados Consulta Ciudadana Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020

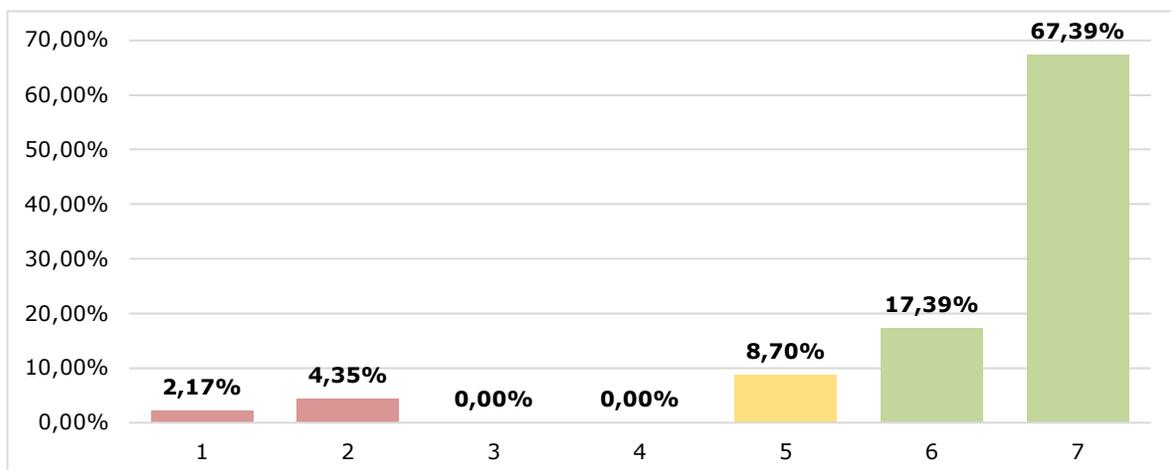
Tal como se señaló de manera previa, la Consulta Ciudadana de la Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020, tenía como objeto recoger apreciaciones de la Sociedad Civil, respecto a la presentación realizada por el Director Nacional el día 27 de mayo de 2021.

En virtud de lo señalado anteriormente, la Consulta consistió en una pregunta orientada a dar cuenta del nivel de satisfacción sobre la presentación de los contenidos expuestos en la Cuenta Pública 2021, así como también brindar un espacio de texto abierto para el planteamiento de consultas, observaciones y/o comentarios sobre la presentación del Director Nacional, Sr. Manuel Cañón Pino.

La Consulta Ciudadana de la Cuenta Pública Participativa contó con un total de **46 interacciones** en el periodo que estuvo disponible, de las cuales un **82,6%** (n=38) del total fueron recibidas el mismo día de la Cuenta Pública. En esta línea, del total de interacciones (n=46), sólo un **10,86%** (n=5) de éstas contenían adicionalmente un comentario, consulta y/u observación sobre la Cuenta Pública Participativa.

Acorde a lo planteado anteriormente, los resultados de la Consulta Ciudadana apuntan a que, en general, la Sociedad Civil evaluó positivamente la presentación llevada a cabo por el Director Nacional, en donde un **84,78%** (n=39) de quienes respondieron el cuestionario apreciaron con valores 6 o 7 su satisfacción respecto a la presentación efectuada. Cabe destacar que 31 personas, del total que indicaron estar satisfechas con la exposición, apreciaron con valor 7 la presentación, es decir, indicaron encontrarse **“Completamente Satisfecho”** con los contenidos expuestos en la Cuenta Pública Participativa 2021, lo que corresponde a un **67,39%** del total.

En cuanto al resto de las interacciones efectuadas en la Consulta Ciudadana, sólo un **6,52%** (n=3) evaluó negativamente, encontrándose insatisfecho respecto a la presentación realizada por el Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral. Finalmente, un **8,69%** (n=4) apreció su satisfacción de la exposición con valor 5.



En cuanto a los comentarios, observaciones y/o consultas que se mencionaron anteriormente, a continuación se hace presente una sistematización de éstos, junto con las respuestas elaboradas para cada uno de ellos.

Consolidación Consultas, Observaciones y/o Comentarios – Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020			
Instituto de Seguridad Laboral			
Institución o Persona	Fecha de Ingreso	Consultas, Observaciones y/o Comentarios	Respuesta
Antonieta	27-05-2021	Felicitaciones !!!!!!! Grandes logros, Gran equipo	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.
Sin Identificación	27-05-2021	Excelente exposición Director, Felicitaciones por los avances alcanzados en su gestión.	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.
Rubén Melo Araya	27-05-2021	Excelente cuenta pública, felicitaciones	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.
Soledad Latorre García	27-05-2021	Quiero entregar mi observación como funcionaria y ciudadana, respecto a la invisibilización de las problemáticas internas, donde los funcionarios nos vemos precarizados sin que exista la voluntad de mejoras; en los ámbitos laborales como ocurre con la alta tasa de denuncias de acoso laboral, sin que estas se sean resueltas, generando un alta tasa de deserción y desmotivación, ya que el sentimiento general de la organización es que los altos directivos de la institución simplemente no les importan sus funcionarios. Las grandes brechas salariales que existen en la institución son abismantes, y aun cuando existe un proyecto bien estructurado y robustecido, no existe intención alguna de ejecutarlo, dejando una sensación en nosotros los funcionarios de una falta total de interés de hacer algo justo por los propios funcionarios.	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral. Respecto de lo que indica, se informa que su presentación será derivada a la autoridad respectiva de la Institución, con el objeto de informar y canalizar su inquietud en el marco de las atribuciones establecidas para dichos efectos.
Mónica Carrasco Navarrete	28-05-2021	La cuenta fue clara y concisa demostró de forma positiva los avances del ISL y sus beneficios de lo que es ser parte del ISL.	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.

- **Anexo N° 1: Formulario Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021 – Gestión 2020**

Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021 – Instituto de Seguridad Laboral

El Instituto de Seguridad Laboral pone a disposición de la ciudadanía la "Cuenta Pública Participativa 2021- Gestión 2020", con el propósito de dar a conocer los resultados del trabajo llevado a cabo por el Servicio.

Así, a continuación, mediante la presente Consulta Ciudadana se busca recoger sus apreciaciones respecto a la información entregada, además de dar un espacio para el planteamiento de preguntas, observaciones y/o comentarios sobre los contenidos expuestos en la Cuenta Pública Participativa 2021 - Gestión 2020.

El presente formulario estará disponible desde el día de la Cuenta Pública, 27.05.2021, hasta el 18.06.2021.

***Obligatorio**

Le pedimos por favor, pueda indicar su nivel de satisfacción respecto a la Presentación de la Cuenta Pública Participativa 2021 - Gestión 2020, en donde 1 es "Completamente insatisfecho" y 7 es "Completamente satisfecho". *

1 2 3 4 5 6 7

Completamente insatisfecho Completamente satisfecho

¿Desea realizar alguna consulta, observación y/o comentario sobre los contenidos expuestos en la Cuenta Pública Participativa? *

Si

No

[Siguiente](#)

Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021 - Instituto de Seguridad Laboral

***Obligatorio**

Las consultas, observaciones y/o comentarios sobre los contenidos expuestos en la Cuenta Pública Participativa, serán publicados y respondidos en la página web del Instituto de Seguridad Laboral. No obstante, si desea recepcionar respuesta directa su consulta sobre la Cuenta Pública Participativa, favor indicarnos su nombre y correo electrónico, para efectos de contactabilidad.

Nombre

Tu respuesta

Correo electrónico

Tu respuesta

Consulta, observación y/o comentario. *

Tu respuesta

[Atrás](#)

[Enviar](#)

- **Anexo N° 2: Medios de verificación difusión Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021**





- **Anexo N° 3: Espacio en sitio web Instituto de Seguridad Laboral destinado a la Cuenta Pública Participativa 2021 - Gestión 2020**

The screenshot shows a web browser window with the URL `isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/`. The page title is "Cuenta Pública Participativa Instituto de Seguridad Laboral, Gestión 2020". The main content area features three large images: a man in a white shirt and glasses, a globe with a blue and green color scheme, and a woman in a yellow safety vest and hard hat. To the right of these images are three promotional banners: a blue banner for "Seguimiento de contacto estrecho laboral de COVID-19 a trabajadores/as adheridos", a dark blue banner for "CORONAVIRUS INFORMACIÓN OFICIAL PARA USUARIOS/AS #CuidémonosEntreTodos", and a yellow banner for "DESCUIGATOS" featuring two cartoon characters on a motorcycle. Below the images, there is a text block: "Los/as invitamos a revisar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dio a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales." At the bottom of the page, there is a navigation bar with the text "Cuenta Pública Participativa ISL 2021 - Gestión 2020" and a "Copiar vinc..." button.

isf.gob.cl | Instituto de Seguridad Laboral x +

isf.gob.cl/cuenta-publica-2021/

Aplicaciones Gráficas presenta... Libro Conocer par... Lista de lectura

Los/as invitamos a revisar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dio a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales.



Cuenta Pública Participativa ISL 2021 - Gestión 2020

Copiar vinc...

Mirar en YouTube

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021
Gestión 2020

INVITAMOS A REVISAR EL DOCUMENTO DE CUENTA PÚBLICA:



Mirar en YouTube

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021
Gestión 2020

INVITAMOS A REVISAR EL DOCUMENTO DE CUENTA PÚBLICA:

[Descargar Documento](#)

Consulta Ciudadana Cuenta Pública
2021 - Instituto de Seguridad
Laboral