



**Cuenta Pública
PARTICIPATIVA
2021**

Gestión 2020

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL



Somos un Organismo Administrador del Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, establecido en la Ley N°16.744, perteneciente a la cartera de Trabajo y Previsión Social.

Trabajamos para otorgar las prestaciones que mandata la ley y contribuir al fortalecimiento de una Cultura Preventiva en Chile.

Nuestras prestaciones:

- ✓ Prestaciones Médicas en salud laboral
- ✓ Prestaciones Económicas
- ✓ Prestaciones Preventivas

PRESTACIONES QUE ENTREGAMOS



Prestaciones Preventivas

- ✓ Acciones de capacitación
- ✓ Asesorías en gestión de riesgos laborales
- ✓ Evaluaciones ambientales de los factores de riesgo
- ✓ Investigación de accidentes graves y fatales



Prestaciones Médicas y Salud Laboral

- ✓ Atención de pacientes con una oferta de 270 Convenios con prestadores médicos, que abarcan la red pública de salud y atención en clínicas privadas.
- ✓ Reeducción laboral de trabajadores accidentados y enfermos laborales.
- ✓ Tratamiento para accidentes y enfermedades laborales.



Prestaciones Económicas

- ✓ Subsidio de Incapacidad Laboral (SIL), indemnización por accidente y enfermedad laboral
- ✓ Pensión por invalidez laboral
- ✓ Pensión por sobrevivencia, entre otras.

Durante este período, el Instituto de Seguridad Laboral ha efectuado una serie de hitos nacionales y regionales, que han marcado su posicionamiento en las líneas de:

1) Ser un referente en Seguridad y Salud en el Trabajo

1) Consolidarse como un servicio público moderno

COMPOSICIÓN INSTITUCIONAL

→ Para desempeñar sus funciones y contribuir al logro de sus objetivos, el Instituto está conformado por una dotación vigente de **559 funcionarios/as según calidad jurídica, siendo el 55% mujeres y el 45% hombres.**

Esta dotación se encuentra organizada en una Dirección Nacional con Divisiones y Departamentos del Nivel Central, y 16 Direcciones Regionales.

CALIDAD JURÍDICA	Nº DE PERSONAS
CONTRATA	529
PLANTA	19
HONORARIO	13
DOTACIÓN VIGENTE	559



COBERTURA Y PLATAFORMAS DE ATENCIÓN

Durante el 2020 el ISL brindó atención a 178.945 clientes y usuarios, a través de los siguientes canales:

- ✓ 49 Sucursales Presenciales
- ✓ Call Center Telefónico
- ✓ Sucursal en Línea
- ✓ Trámites digitales vía web
- ✓ Correo único regional: canal de comunicación generado en contexto de pandemia

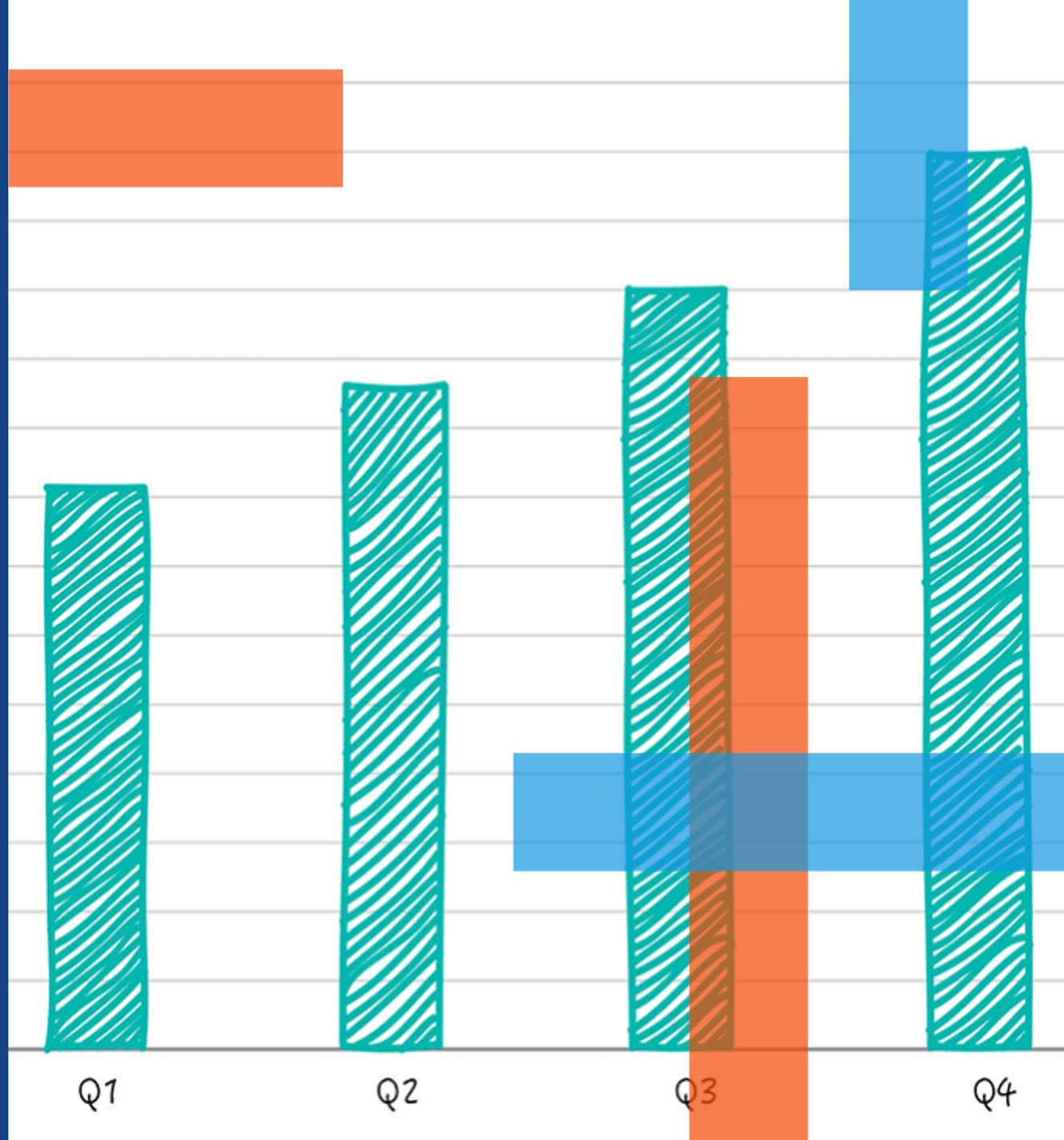


IMPLEMENTACIÓN DE NORMATIVAS

- ✓ Año 2019: **Implementación de la Ley N°21.054** que eliminó la distinción entre trabajadores/as con calidad jurídica de obreros y empleados, a partir de la cual, alrededor de **450 mil trabajadores/as** pudieron acceder desde el 1 de enero del 2019 a la cobertura en toda la red de prestadores médicos del ISL.
- ✓ Año 2019: **Implementación de la Ley N°21.133** que incorporó a cerca de **520 mil trabajadores/as** que emiten boletas de honorarios a nivel nacional, a los regímenes de Protección Social, incluyendo la cobertura del Seguro de la Ley 16.744.
- ✓ Año 2021: **Implementación DS N°46 que modificó el DS°3 del Ministerio de Salud**, esto significó la completitud del proceso de tramitación de licencias médicas laborales por el ISL, a través de su propia Contraloría Médica, (el pronunciamiento de los días perdidos asociados al diagnóstico médico lo realizaba la COMPIN, junto a la recepción de las licencias).

GESTIÓN 2020

Composición de Cartera

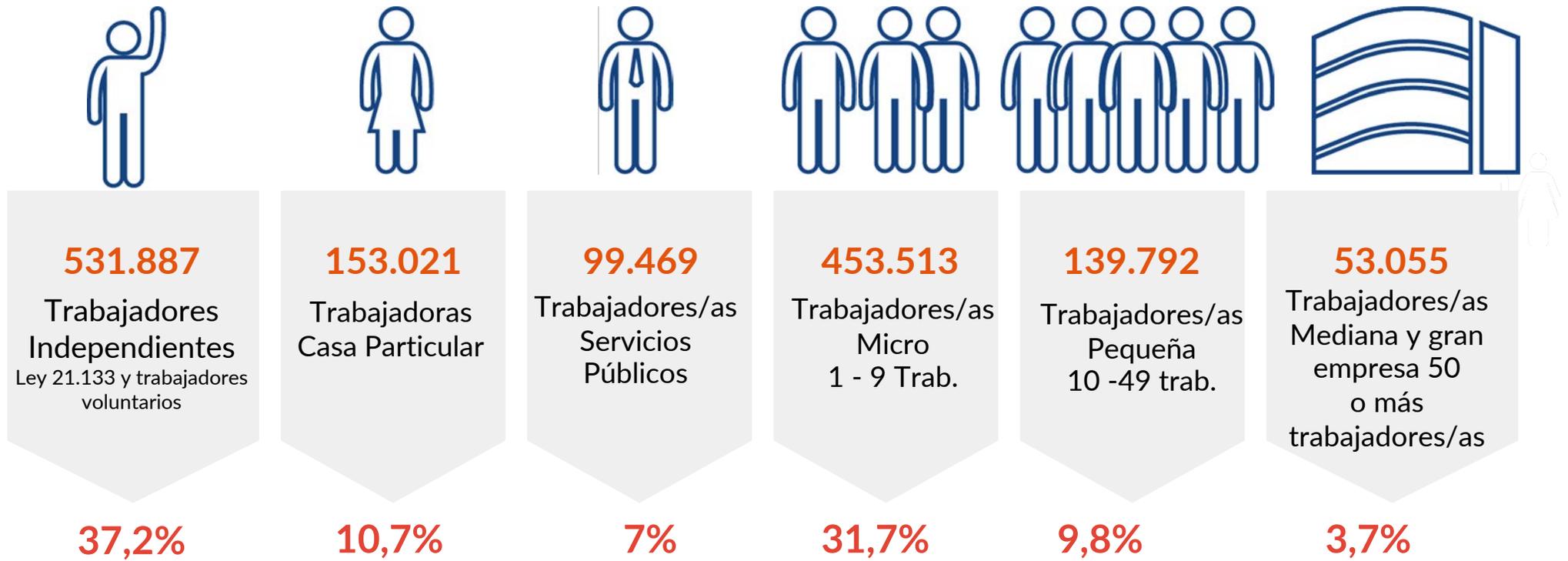


CARACTERIZACIÓN CLIENTES Y USUARIOS

ACTUALIZAR DEGE



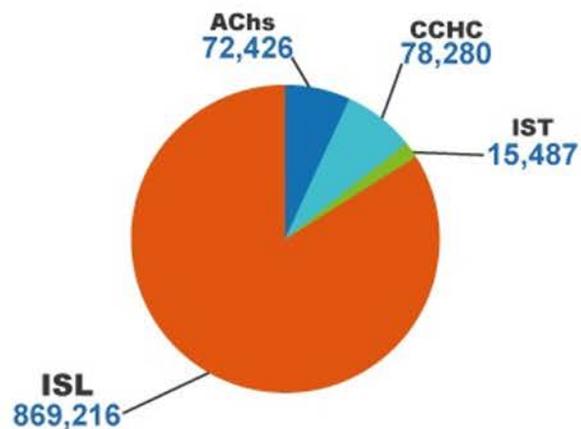
CARACTERIZACIÓN CLIENTES Y USUARIOS



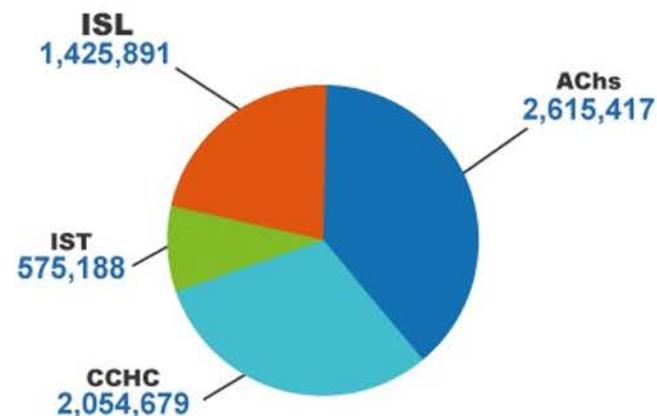
80% de la cartera corresponde a empresas unipersonales y de menos de 9 trabajadores, trabajadoras de casa particular y trabajadores independientes

COMPOSICIÓN DE EMPRESAS Y TRABAJADORES COTIZANTES - AÑO 2020

Número de entidades empleadoras cotizantes a los Organismos Administradores de la Ley N°16.744 año 2020



Número de trabajadoras(es) por los que se cotizó a los organismos administradores de la Ley N°16.744 año 2020



Promedio de trabajadores por empresa



MEDICIÓN DE TASA DE ACCIDENTABILIDAD ISL AL PRIMER AÑO DE IMPLEMENTACIÓN DE LEY 21.054



Organismos Administradores	Tasa de Accidente de Trabajo	Tasa de Accidente de Trayecto	Tasa de Accidente total
Asociación Chilena de Seguridad	2,5%	0,9%	3,5%
Mutual de Seguridad CChC	3,2%	1,2%	4,5%
Instituto de Seguridad del Trabajo	3,6%	1,2%	4,8%
Instituto de Seguridad Laboral	0,9%	0,3%	1,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de series mensuales de tasas de accidentabilidad según tipo de accidente por mutual SUSESO (1) 2020 (Excepto ISL)

The image shows two factory workers in a large industrial facility. They are both wearing yellow hard hats and blue surgical masks. The worker on the left is a woman in a light blue shirt and dark overalls, pointing towards a document held by the worker on the right. The worker on the right is a man in a light blue shirt and dark overalls. The background is filled with industrial equipment, including a forklift operator in the distance. The scene is overlaid with several vertical and horizontal bars in shades of blue and orange. The text 'HITOS RELEVANTES 2020' is centered in white, bold, sans-serif font.

HITOS RELEVANTES 2020

1. Implementación de Sucursal en Línea



Sistema de atención directo en tiempo real, a través de videollamada, resguardando la salud de clientes y usuarios del ISL.



Durante el 2020, la Sucursal en Línea realizó **4.622** atenciones efectivas.



Nivel de satisfacción del **80%**



Esto permitió ampliar la cobertura a nivel nacional de un **85%**, llegando a las 440 comunas del país.

2. Implementación de Sucursales Modelos

- ✓ Modernización interna de gestión
- ✓ Nuevo modelo atención de clientes y usuarios del ISL
- ✓ 3 Sucursales Modelo en las regiones de Tarapacá, Coquimbo y Maule.



Las Sucursales Modelos cuentan con:



- ✓ Inmuebles con atención preferencial para personas de 3era edad, embarazadas y personas en situación de discapacidad
- ✓ Tótem de atención
- ✓ Módulo de video con interpretación en lenguaje de señas y créole
- ✓ Acceso universal
- ✓ Sala de juegos de niños y niñas
- ✓ Sala de amamantamiento
- ✓ Señalética integrada

3. Implementación de proyecto de Prevención en terreno sin papeles

Adquisición de solución tecnológica móvil, que permite:

- ✓ Trabajo con tablet en terreno
- ✓ Registro de información
- ✓ Planificación de rutas y actividades
- ✓ Integración a los sistemas internos de ISL (MicroSeSat)
- ✓ Formulario digital



Prevención sin Papeles

- ✓ **1.848** asesorías básicas realizadas a nivel país de las cuales, **1.145** asesorías básicas se realizaron con Prevención en terreno Sin Papeles
- ✓ El **62%** de las asesorías básicas realizadas durante el 2020 fueron a través de este sistema, desde septiembre 2020.
- ✓ A febrero de 2021 ya hay **655** asesorías en proceso.
- ✓ Hasta hoy hemos logrado apoyar en terreno a **12.200** trabajadores/as.

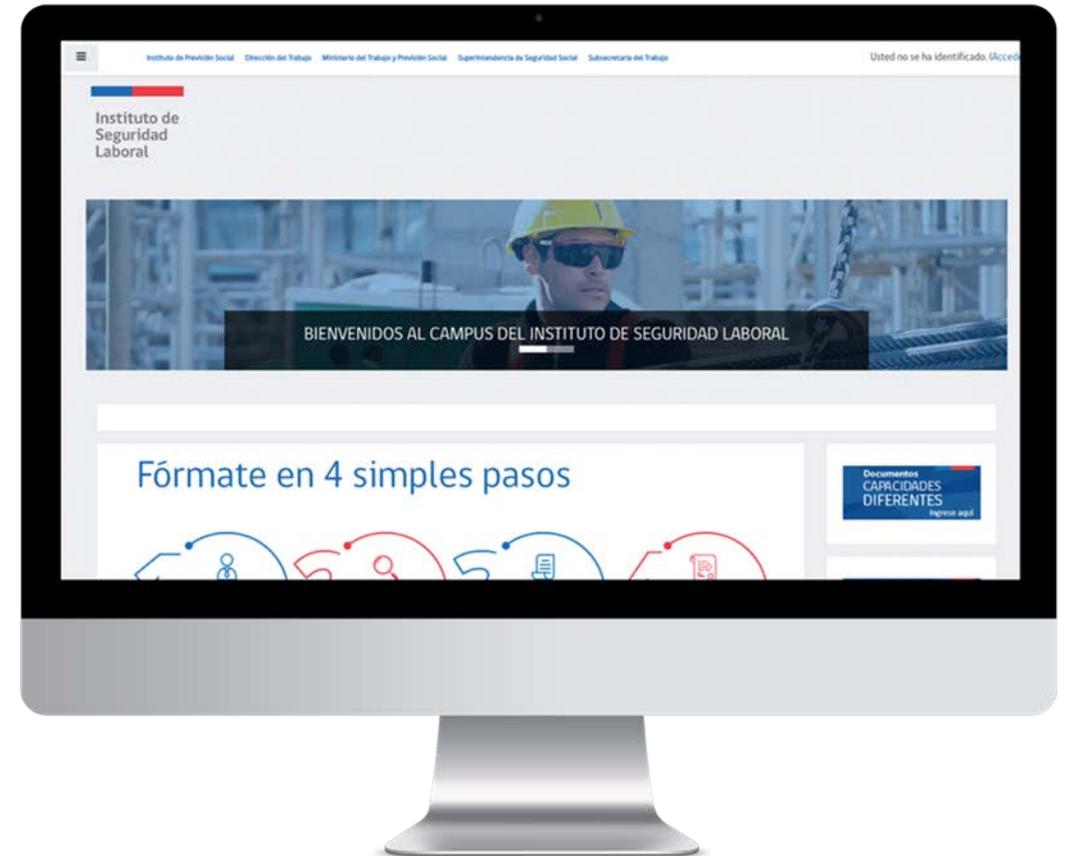
Las asesorías básicas realizadas con Prevención en terreno sin papeles, incluyeron:

- ✓ Estimación de niveles generales de prevención en los lugares de trabajo.
- ✓ Gestión de Riesgos de Desastres.
- ✓ Sustancias Químicas; Sistemas de gestión.
- ✓ Comité paritario de Higiene y Seguridad.
- ✓ Manejo Manual de Carga.
- ✓ Derivación a Programas de Vigilancia.

Aumento de
productividad
en un **30%**

Avances en Prevención de Riesgos: fortalecimiento modelo preventivo

- ✓ Autogestión Preventiva
- ✓ Campus Prevención
(campusprevencionisl.cl)
- ✓ Call Center en Prevención de Riesgos, a través de **Sistema TELESESAT** (Prevención a Distancia)



4. Prevención y capacitación: instalando una cultura preventiva en Pandemia

- ✓ Más de 200 capacitaciones online en todo Chile
- ✓ Más de 50 webinar con participación de autoridades y representantes internacionales.
- ✓ Cursos abiertos al público con certificación.
- ✓ Información actualizada en www.isl.gob.cl
- ✓ Ampla difusión de medidas preventivas en Redes Sociales



5. Acciones en Pandemia: Plan de Apoyo Psicológico- APS ISL

- ✓ Plan de acompañamiento a las y los trabajadores adheridos en momentos de pandemia.
- ✓ APS ISL, es un espacio de contención, orientación y acompañamiento que entrega a los usuarios sesiones de orientación, mediante videollamadas o atención telefónica para enfrentar la emergencia sanitaria.
- ✓ Lo anterior, con el objetivo de mitigar Riesgos Psicosociales asociados al trabajo.
- ✓ Durante 2020 entregamos más de 369 asistencias directas a las y los trabajadores adheridos.

6. Campaña ISL Paso a Paso Contigo

- ✓ En el marco del Plan Paso a Paso impulsado por el gobierno y como una ayuda en la asesoría para el desconfiamiento paulatino y el retorno a las labores presenciales, el Instituto de Seguridad Laboral realiza la campaña nacional “ISL Paso a Paso Contigo”
- ✓ Difusión y promoción en las 16 Direcciones Regionales de los principales conceptos para entender y aplicar la Prevención de Riesgos Laborales en tiempos de pandemia, al interior de las empresas, apoyando a los trabajadores/as en un retorno seguro.
- ✓ La campaña consideró difusión en Redes Sociales, Landing Page, entrega de Elementos de Protección Personal, material descargable y de fácil impresión y la entrega de señaléticas asociadas al COVID-19.

PASOAPASOCONTIGO.ISL.GOB.CL

7. Programa radial “Conocer para Prevenir”

- ✓ Durante los años 2019 y 2020 el Instituto transmitió semanalmente el programa informativo “Conocer para Prevenir”.
- ✓ Este programa tuvo por objetivo ser una ventana de conocimiento para la instalación de temas referidos a la Seguridad y Salud en el Trabajo, estableciendo en la agenda las temáticas de prevención de riesgos, salud laboral, rehabilitación, reeducación laboral, entre otros.
- ✓ La primera temporada se realizó en vivo durante todos los miércoles, ya en 2020 y producto de la pandemia, se realizó de manera telemática.
- ✓ Permitió a la audiencia conocer en profundidad aquellos temas de interés relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo, con entrevistados representantes de la cartera del Ministerio el Trabajo y Previsión Social, Organización Internacional del Trabajo, representantes del mundo de la Salud Laboral: médicos, psicólogos, expertos en ergonomía, entre otros.



Excelencia Institucional

Excelencia en Programa de Mejoramiento a la Gestión y Convenio de Desempeño Colectivo con un 100% de cumplimiento. Esto nos permitirá postular al Premio Anual por la Excelencia Institucional.

RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL AÑO 2020



RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL AÑO 2020

Autoevaluaciones preventivas

Desde marzo de 2020 se han implementado herramientas telemáticas que buscan generar un aumento en la cobertura de empresas asesoradas virtualmente. Esto se ha logrado con la implementación del espacio autogestionpreventiva.isl.gob.cl, permitiendo al Instituto llegar a un universo de aproximadamente **1.550 empresas asistidas telemáticamente**.

Campus Prevención: Formación y capacitación de trabajadores/as

18.063 capacitaciones on-line realizadas a través de plataforma web **Campus Prevención**.

Aumento de un **206%** en relación al año 2019, donde se registraron **8759** capacitaciones.

The screenshot displays the website for the Instituto de Seguridad Laboral. At the top, there is a navigation bar with the following text: 'Instituto de Previsión Social - Dirección del Trabajo - Ministerio del Trabajo y Previsión Social - Superintendencia de Seguridad Social - Subsecretaría del Trabajo'. Below this, the website header includes 'Instituto de Seguridad Laboral' and a user status indicator 'Usted no se ha identificado. (Acceder)'. The main content area features a banner with a worker in a hard hat and the text 'BIENVENIDOS AL CAMPUS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL'. Below the banner, a section titled 'Fórmate en 4 simples pasos' outlines the process: 1. REGÍSTRATE EN LA PLATAFORMA, 2. BUSCA EL CURSO QUE NECESITES, 3. REALIZA EL CURSO, and 4. OBTÉN TU DIPLOMA. To the right of this section, there are two buttons: 'Descargar CARCERES DIFERENTES' and 'Producto ERGOMEDIA'. Below the 'Fórmate en 4 simples pasos' section, there is a 'Cursos disponibles' section with a grid of course cards. The cards shown are: 'TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS DE EXTREMIDADES SUPERIORES', 'PROTOCOLO DE RIESGOS PSICOSOCIALES', 'PROTOCOLO DE PLAGUICIDAS', 'PROTOCOLO DE RUIDO', 'PROTOCOLO SILICOSIS', and 'PRIMOS AUXILIOS'. At the bottom right, there is a button that says 'Verifique AQUÍ su Diploma'.

RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL AÑO 2020

Call Center Preventivo

Equipo de expertos en Prevención de Riesgos que entrega atención personalizada a requerimientos de empleadores/as y trabajadoras/as adheridos, tales como:

- 1) Visitas de prevención
- 2) Capacitaciones
- 3) Asesoría preventiva

Este servicio registró en 2020 más de **3.000 Llamadas recibidas**, siendo todas ellas resueltas en su totalidad.

RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL AÑO 2019

Se visitaron 1.731 empresas durante el año 2019:

- ✓ 40.189 Trabajadores/as capacitados por prevencionistas del ISL, un incremento del 12% respecto de 2020, aún en tiempos de Pandemia.
- ✓ 1.550 empleadores se autoevaluaron con herramienta de Autoevaluación Preventiva.
- ✓ Más de 1.000 empresas visitadas en el marco de los Programas de Vigilancia.
- ✓ 576 asistencias preventivas a través de Telesesat, lo que debe considerar el contexto de emergencia sanitaria y situación de empresas adheridas.
- ✓ 1.848 Asesorías básicas focalizadas.



PRESTACIONES MÉDICAS

Total de denuncias recibidas el 2020: El Instituto recibió 41.870 denuncias, las que representan un aumento del 70% respecto del año anterior.

Tipos de Denuncias Calificadas



13.550

CORRESPONDEN A
ACCIDENTES DEL
TRABAJO



3.865

CORRESPONDEN
A ACCIDENTES DE
TRAYECTO



24.455

CORRESPONDEN
A
ENFERMEDADES
PROFESIONALES

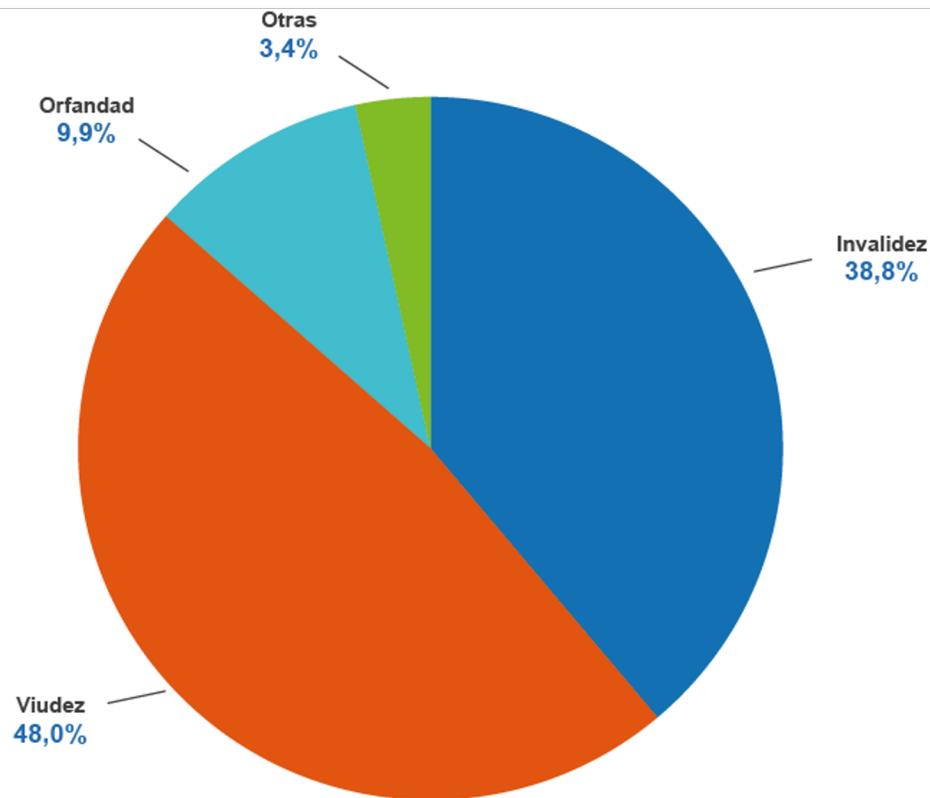
Total: 41.870

PRESTACIONES ECONÓMICAS

- ✓ Se canceló un promedio mensual de **9.808** pensiones en régimen por un monto de **M\$19.848.152**. En relación con 2019 se observa una disminución de **3,7%** y **2,0%** en número y monto, respectivamente.
- ✓ Se otorgaron **527** beneficios económicos por concepto de indemnizaciones y pensiones, lo que representa un aumento del **2,5%** más en comparación al año 2019.
- ✓ Se cancelaron **49.464** Subsidios de Incapacidad Laboral para trabajadores de empresas privadas, servicios públicos e independientes, por un monto de **M\$15.340.023**. En relación al año 2019, los subsidios y montos aumentaron en un **42%** y **50,6%** en número y monto respectivamente.

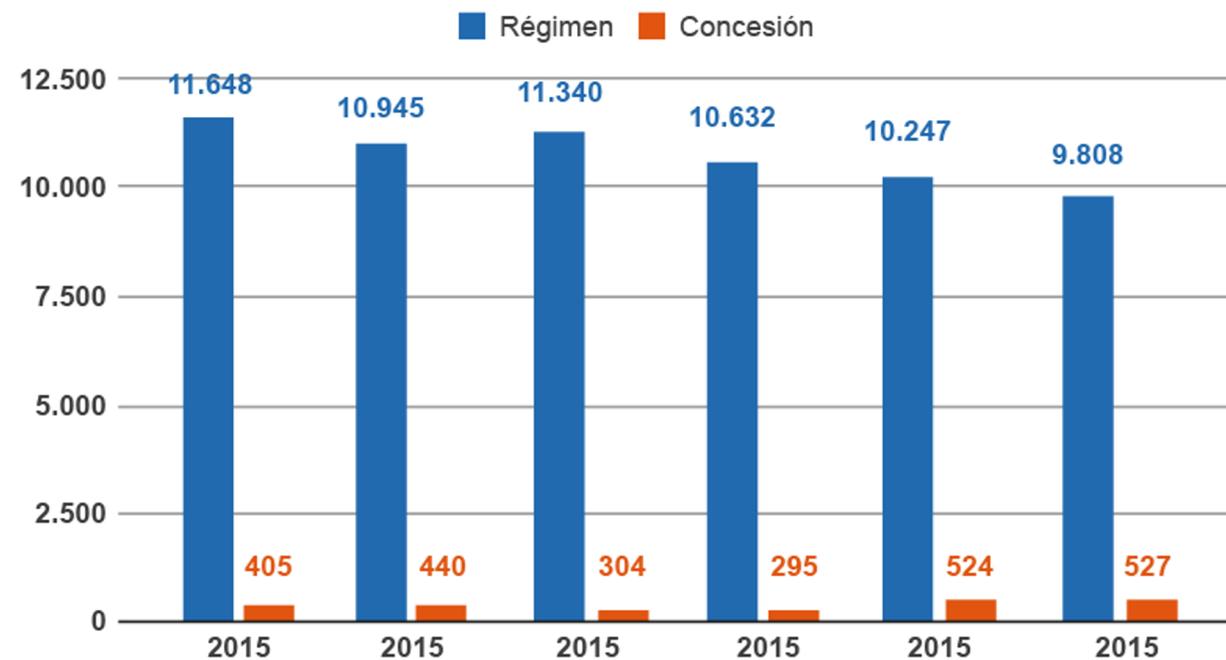
PRESTACIONES ECONÓMICAS

Pensiones en Régimen por Tipo 2020



Pensiones por Incapacidad Laboral 2015 -2020

Pensiones por Incapacidad Laboral 2015-2020



PRESUPUESTO

El presupuesto ejecutado al 31 de diciembre 2020 fue de M\$120.975.641

- ✓ **M\$45.539.089** en Prestaciones Económicas, **38%** del total del presupuesto ejecutado.
- ✓ **M\$36.505.191** en pago de las atenciones médicas curativas, **30%** del total del presupuesto ejecutado.
- ✓ **M\$11.938.098** en Prestaciones Preventivas (que incluye el gasto en personal operativo de prevención y los valores traspasados al Ministerio de Salud vía transferencias). **10 %** del total del presupuesto ejecutado.



PRESUPUESTO

El presupuesto ejecutado al 31 de diciembre 2020 fue de M\$120.975.641

- ✓ M\$14.145.327 en Inversión Financiera, 12% del total del presupuesto.
- ✓ M\$11.827.391 en Gastos Administración, 10 % del total del presupuesto.
- ✓ M\$1.020.045 en Concurrencias, 1% del total del presupuesto.





PRINCIPALES HITOS 2021

1. Implementación de Contraloría Médica



- ✓ Sistema de atención directo en Unidad que potencie la efectividad de los tratamientos clínicos y permita llevar en forma adecuada el pronunciamiento de los días asociados a los diagnósticos médicos de una licencia laboral (nuevas funciones del ISL, DS 46)
- ✓ Seguimiento de pacientes según niveles de complejidad. real, a través de videollamada, resguardando la salud de clientes y usuarios del ISL.

Mejoras y beneficios:

- ✓ Control de días perdidos de las licencias médicas de pacientes mediante acciones de pertinencia potenciando calidad del seguimiento médico y eficiencia en el gasto.
- ✓ Uniformidad de criterios en el control de los tratamientos
- ✓ Acercar las decisiones clínicas al lugar donde ocurre el siniestro
- ✓ Contar con una estructura adecuada para la tramitación íntegra de las licencias médicas.

Ejes de Gestión para una mayor eficiencia de las prestaciones médicas:

- ✓ Eficiencia en la contraloría y seguimiento médico
- ✓ Seguimiento y asistencias en eventos traumáticos
- ✓ Programación de licitaciones de prestaciones médicas eficientes y competitivas
- ✓ Procedimiento sistemático de revisión de cuentas médicas
- ✓ Mejora en tiempos de calificación de origen

2. Proyecto de Asistencia Social y acompañamiento a Clientes y Usuarios ISL

- ✓ Surge con el propósito de mejorar sistemáticamente la calidad en la atención de entregar un mejor servicio en la etapa posterior a sufrir un accidente o enfermedad profesional.
- ✓ Entrega solución integral en salud desde el punto de vista social y emocional de un accidente de trabajo o enfermedad profesional.



Un equipo integrado por:



**21 Asistente Sociales a
largo del país**



**2 Terapeutas
Ocupacionales**



3. Sitio web Prevención de Riesgos Laborales

- ✓ Sitio web independiente de isl.gob.cl, que reúne toda la información en Prevención de Riesgos de utilidad para segmentos de empleadores, trabajadores, trabajadores a honorarios y Comités Paritarios.
- ✓ En prevencion.isl.gob.cl encontrarán material descargable, protocolos, herramientas de autoevaluación, accidentagrama, entre otra información de interés.



4. Lanzamiento libro “Conocer para Prevenir II”

- ✓ Este es el 2do. libro del Instituto de Seguridad Laboral. En esta oportunidad, la publicación reúne 12 casos de éxito en micro y pequeñas empresas de diversas regiones de Chile.
- ✓ La investigación fue liderada por el Departamento de Estudios y Gestión Estratégica del ISL en conjunto con el Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile.
- ✓ Los estudios de ISL contribuyen al objetivo de situarnos como referentes y actores claves en la Prevención de Riesgos, aportando a la academia y futuras investigaciones.



5. Nueva Sucursal en Línea Inclusiva

Canal remoto de atención en tiempo real que suma para este 2021:

- ✓ Las prestaciones en materias de Prevención de Riesgos, Salud y Seguridad Laboral.
- ✓ Incorpora también, de manera progresiva, el servicio de interpretación de lengua de señas y traducción del idioma creole.

Lo anterior, para brindar una atención integral e inclusiva.

6. Descuigatos 2021

✓ Las aventuras de **Descuigato** y **Descuigata** vuelven este 2021 para educarnos en Seguridad en el Trabajo. En esta oportunidad dan a conocer todo lo que NO hay que hacer en los rubros de:

- Minería
- Forestal
- Riesgos Eléctricos
- Exposición al sol
- Pausas Laborales
- Accidentes con herramientas cortantes

Visita descuigatos.isl.gob.cl y comparte sus videos.



7. Protocolo Vigilancia y Búsqueda Activa de Casos

En el Marco del Protocolo de Vigilancia COVID-19 instaurado por la Seremi de Salud, el ISL dio inicio este 2021 a la Búsqueda Activa de Casos (BAC), con el objetivo de contribuir al control de la pandemia en el ámbito laboral, a través de la toma de exámenes PCR a todos/as los trabajadores/as cubiertos por el Seguro de la Ley 16.744.

Dado los requerimientos de la Seremi de Salud, desde el 22 de febrero al 5 de mayo:

- ✓ Hemos recibido 408 requerimientos, ejecutando 89 Búsqueda Activa de Casos.
- ✓ Hemos realizado 861 PCR, con una positividad del 0,2%,
- ✓ Solo 2 trabajadores han dado positivo al examen, uno de ellos por caso laboral y el segundo debido a un contagio no laboral, lo que significa un control eficiente de las medidas de seguridad en nuestras empresas adheridas.

GRACIAS

