

Análisis de Costos de las Prestaciones Médicas

Montos facturados entre agosto 2016 y agosto 2017

Análisis de costos en prestaciones médicas ISL

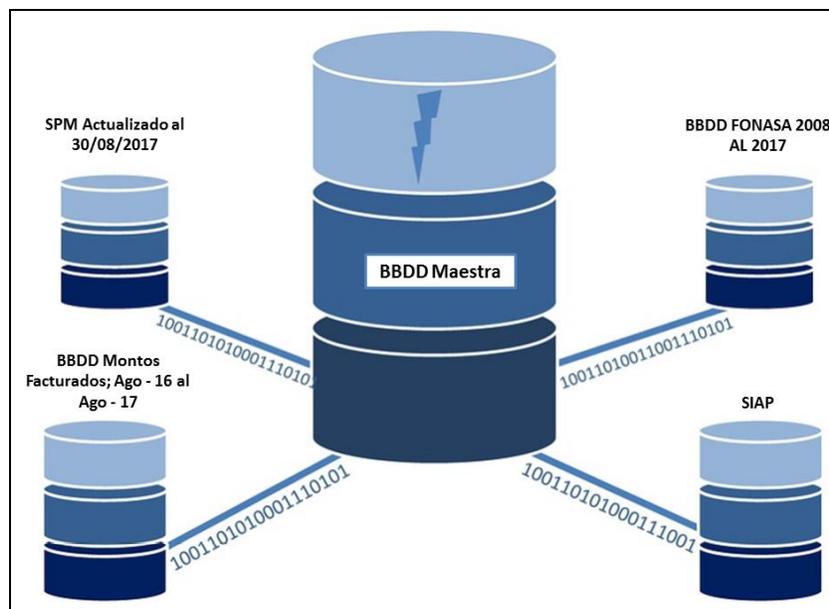
1. Presentación

El presente informe tiene por objetivo exponer un análisis detallado de los costos asociados a las prestaciones médicas que brinda el Instituto, con el fin de conocer cuáles son las variables, tanto de los trabajadores como de los casos mismos, que están asociadas a la ocurrencia de casos de mayor costo económico, para de esta forma contar con información que permita intervenir tanto en materia preventiva como de la gestión propiamente tal de los casos médicos.

2. Lineamientos metodológicos

En el marco del esfuerzo institucional por conocer los costos en el ítem prestaciones médicas, nace la necesidad de obtener una Base de Datos Costos Médicos (BDCM) que contenga información aproximada de los montos facturados por prestaciones asociadas a un diagnóstico y variables que caractericen tanto al trabajador como del evento sufrido. La consolidación de esta base de datos resultó ser un gran desafío debido a que las bases que la constituyen no solo varían de un periodo a otro en cuanto a su estructura, sino que también provienen de distintas fuentes de información. El siguiente gráfico ilustra las bases de datos que conforman la BDCM, que proporcionó la información requerida a analizar.

Gráfico 1: Ilustración de la estructura de la BDCM.



Elaboración propia.



La estructura de esta base de datos se realiza a través de una “variable llave”, por medio de la cual se realiza el “match” entre las bases de datos. Para tal efecto se tomó la primera decisión relevante: utilizar el RUT como variable llave, quedando una BDCM que tiene las siguientes características:

- N = 12.908 casos o RUT.
- Todos los casos o RUT tienen un solo CUN¹ asociado y por ende un diagnóstico.
- Todos los casos o RUT tienen montos facturados de prestaciones médicas.
- El periodo de análisis a considerar es de un año de facturación: Agosto 2016 a Agosto 2017. Las que fueron enlazadas a casos denunciados entre enero del 2010 y agosto del 2017.

3. Resultados del análisis

3.1 Análisis general de gastos en materia de prestaciones médicas

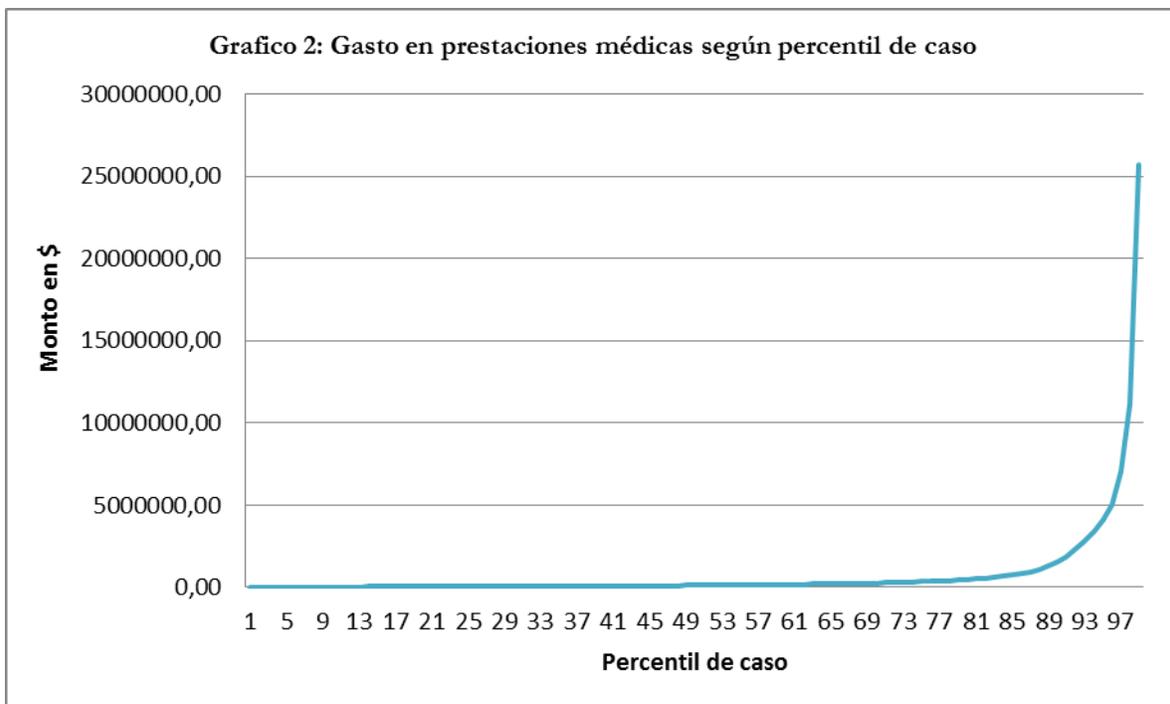
En los últimos 12 meses, el Instituto de Seguridad Laboral ha gastado algo más de 16 mil millones de pesos en materia de prestaciones médicas, en casi 13 mil usuarios. En términos promedio, se ha gastado \$1.259.000 pesos en cada uno de estos usuarios atendidos, cifra que se puede apreciar como distorsionada por un número limitado de casos particularmente caros, lo cual se corrobora por el altísimo valor de la desviación estándar y por el valor sustantivamente menor que presenta la mediana respecto del promedio, tema en que se profundizará a lo largo de este informe.

Tabla 1: Indicadores montos gastados en prestaciones médicas (Agosto 2016 a Agosto 2017)

Indicadores	Montos
<i>Promedio</i>	\$ 1.259.731
<i>Mediana</i>	\$ 117.314
<i>Desviación estándar</i>	\$ 6.855.204
<i>Total gastado en prestaciones médicas</i>	\$ 16.260.602.822

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

¹ El CUN corresponde al Código Único Nacional de las denuncias de accidentes y enfermedades profesionales asignado por la SUSESO. Identifica de manera única a los accidentes y enfermedades denunciadas al Instituto de Seguridad Laboral.



Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Tal como hemos visto recientemente, existe una concentración muy alta de gastos en prestaciones médicas en un número reducido de casos. En concreto, en el 10% más caro de casos se concentra más de un 85% de los recursos gastados en materia de prestaciones médicas en el último año. Esto es aún más radical si consideramos que en un 1% de los casos se concentra el 46% de los gastos en materia de prestaciones médicas en los últimos 12 meses.



MONTOS PRESTACIONES MÉDICAS

PRESTACIONES MÉDICAS BAJO COSTO



PRESTACIONES MÉDICAS ALTO COSTO



PRESTACIONES MÉDICAS MUY ALTO COSTO



Fuente: Elaboración propia en base a datos Supertabla, SIAP y SPM.



Esta evidencia lleva a pensar que existen al menos tres grupos bien diferenciados de casos: a) los **casos de bajo costo**, los cuales representan a un 90% del total de casos y menos del 15% del total de gastos en prestaciones médicas en el último año. Estos casos cuestan en *promedio* \$202.000 y tienen una *mediana* algo inferior a los \$100.000; b) los **casos de alto costo** que representan un 9% de los casos y el 39% del total de lo gastado en prestaciones médicas en el último año. Estos casos tienen un *promedio* de \$5.477.876 y una *mediana* de \$3.688.375. Y, finalmente, están los c) **casos de costo muy alto**, los cuales son tan solo el 1% del total (129 casos), pero que por su gravedad representan un 46,4% del total gastado en prestaciones médicas por el Instituto. Estos casos van desde los \$25.000.000, en *promedio* le cuestan a la institución \$58.532.532 y poseen una *mediana* de \$50.292.902.

Tabla 2: Tipos de casos según monto de la prestación recibida

Categorías montos prestaciones medicas	N	% de N	Media	Mediana	Desviación estándar	Monto total	% del monto total
Casos de bajo costo	11.618	90,0%	202.280	98.229	261.666	2.350.091.402	14,5%
Casos de costo alto	1.161	9,0%	5.477.876	3.688.375	4.819.560	6.359.814.709	39,1%
Casos de costo muy alto	129	1,0%	58.532.532	50.292.902	30.875.002	7.550.696.711	46,4%
Total	12.908	100,0%	1.259.730	117.314	6.855.203	16.260.602.822	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

3.2 Análisis diferenciado de los costos de la prestación recibida según variables de interés

Ante la evidencia recién expuesta, surge la necesidad de hacer un análisis que permita observar la relación existente entre los costos en prestaciones médicas, con el fin de aportar información para la prevención y la gestión médica, tanto de los casos más frecuentes entre nuestros usuarios -y de menores costos-, como para los casos más infrecuentes y caros. Este análisis será realizado según las variables; sexo, edad, rama actividad económica, región, categoría ocupacional, tipo de evento y de calificación, tipo de enfermedades y accidentes (CIE 10) y año de la RECA (Resolución de Calificación), con el fin de ver que categorías priman en cada uno de estos tipos de casos. El comportamiento de este conjunto de variables será analizado de acuerdo a: medidas de tendencia central (promedios, medianas, etc.) y a su distribución según las categorías de casos según costo (bajo, alto y muy alto).

i. Variables de caracterización sociodemográfica

- **Sexo**

Al analizar esta variable, podemos ver que las mujeres se concentran en mayor medida que los hombres en los casos de bajo costo. Ante este escenario, y como puede resultar natural, los hombres tienen una mayor representación en los casos de alto costo y de muy alto costo. Estas tendencias se corroboran al analizar tanto la media como la mediana según sexo: la primera es de 1.804.421 para los hombres y de 769.251 para las mujeres, mientras que la mediana es de 139.822 para los hombres y de 101.905 para las mujeres, lo cual quiere decir que, en términos generales, las atenciones brindadas a varones son más caras que las entregadas a mujeres.

Tabla 3: Tipo de caso según costo por sexo

Categorías montos prestaciones		Sexo		Total
		Hombre	Mujer	
Casos de bajo costo	Recuento	5293	6325	11618
	% dentro de Sexo	86,5%	93,1%	90,0%
Casos de costo alto	Recuento	728	433	1161
	% dentro de Sexo	11,9%	6,4%	9,0%
Casos de costo muy alto	Recuento	95	34	129
	% dentro de Sexo	1,6%	0,5%	1,0%
Total	Recuento	6116	6792	12908
	% dentro de Sexo	100,0%	100,0%	100,0%

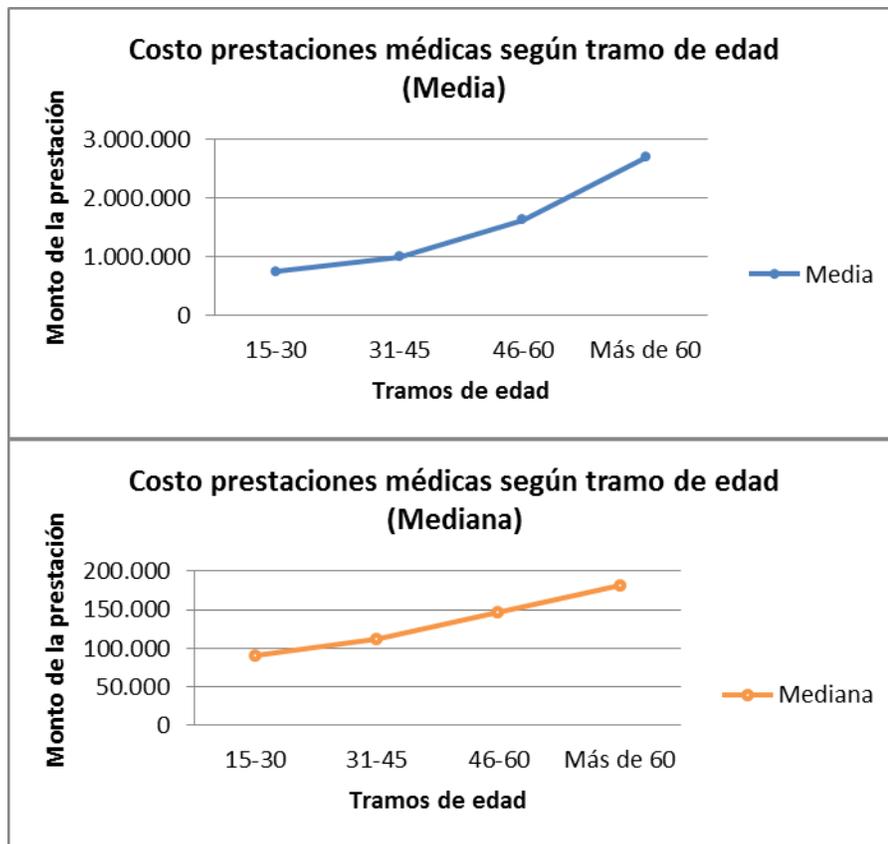
Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

- **Edad**

En materia de edad, la tendencia es clara: los costos por prestaciones médicas tienden a aumentar a medida que aumenta la edad, tal como se puede observar en los gráficos siguientes. Estas tendencias se dan tanto para el análisis de medias como de medianas de la variable “monto de la prestación”, las cuales aumentan de manera ostensible al aumentar la edad del trabajador atendido.





Fuente: Elaboración propia en base a datos Supertabla, SIAP y SPM.

Asimismo, se puede observar como aumenta la proporción de casos de alto costo y muy alto costo al aumentar el tramo de edad, tal como se muestra en la siguiente tabla, la que expresa por ejemplo, que entre los trabajadores de más de 60 años hay un 3% de casos de muy alto costo, indicador que en la muestra completa llega a sólo un 1%.

Tabla 4: Tipo de caso según costo por edad

Categorías montos prestaciones		Edad (categorías)				Total
		15-30	31-45	46-60	Más de 60	
Casos de bajo costo	Recuento	3219	4333	3242	800	11594
	% dentro de Edad (categorías)	93,9%	90,8%	86,9%	84,7%	90,0%
Casos de costo alto	Recuento	190	409	440	116	1155
	% dentro de Edad (categorías)	5,5%	8,6%	11,8%	12,3%	9,0%
Casos de costo muy alto	Recuento	20	32	47	28	127
	% dentro de Edad (categorías)	0,6%	0,7%	1,3%	3,0%	1,0%
Total	Recuento	3429	4774	3729	944	12876
	% dentro de Edad (categorías)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos..

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.



- **Región**

Si analizamos regionalmente las medianas de costo, podemos observar como en las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Metropolitana y de Valparaíso presentan los costos más altos, mientras que las regiones de Tarapacá, de Arica y Parinacota y de Magallanes y Antártica Chilena son las que presentan menores costos según este indicador. En términos agregados, se puede observar que entre la región de Valparaíso y la Metropolitana concentran un total del 66% del gasto en prestaciones médicas en el último año.

Tabla 5: Montos gastados según región (Agosto 2016-Agosto 2017)

Región	N	Media	Mediana	Total gastado	% de casos	% del total gastado
Región de Tarapacá	262	485.616	56.581	127.231.392	2,0%	0,8%
Región de Antofagasta	225	2.430.895	136.590	546.951.575	1,8%	3,4%
Región de Atacama	109	838.706	98.378	91.418.991	0,9%	0,6%
Región de Coquimbo	195	874.705	147.621	170.567.644	1,5%	1,1%
Región de Valparaíso	967	1.848.368	119.784	1.787.372.400	7,6%	11,2%
Región del Lib. Bdo. O Higgins	652	1.211.142	92.769	789.664.825	5,1%	4,9%
Región del Maule	559	1.588.822	95.156	888.151.574	4,4%	5,6%
Región del Biobío	1100	805.609	82.716	886.169.955	8,6%	5,5%
Región de la Araucanía	872	608.227	100.104	530.374.135	6,8%	3,3%
Región de los Lagos	558	456.726	80.256	254.853.326	4,4%	1,6%
Región de Aysén	65	2.222.186	109.625	144.442.151	0,5%	0,9%
Región de Magallanes y Antártica	191	839.408	78.294	160.327.088	1,5%	1,0%
Región Metropolitana	6444	1.404.645	145.484	9.051.538.339	50,4%	56,6%
Región de los Ríos	484	825.977	94.093	399.773.180	3,8%	2,5%
Región de Arica y Parinacota	111	1.490.753	63.794	165.473.666	0,9%	1,0%
Total	12794	1.250.141	116.902	15.994.310.241	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

En términos de las categorías de monto de la prestación, podemos ver que en las regiones de Antofagasta, Valparaíso, Aysén y Coquimbo se concentran proporciones más altas de casos con costos altos y muy altos. Por el contrario, en las regiones de Tarapacá, Los Ríos, Araucanía y Los Lagos es donde hay proporciones ostensiblemente menores de casos con costos altos y muy altos.

Tabla 6: Tipo de caso según costo por región

Región		Categorías montos prestaciones			Total
		Casos de bajo costo	Casos de costo alto	Casos de costo muy alto	
Región de Tarapacá	Recuento	252	9	1	262
	% dentro de Región	96,2%	3,4%	0,4%	100,0%
Región de Antofagasta	Recuento	192	30	3	225
	% dentro de Región	85,3%	13,3%	1,3%	100,0%
Región de Atacama	Recuento	96	13	0	109
	% dentro de Región	88,1%	11,9%	0,0%	100,0%
Región de Coquimbo	Recuento	170	25	0	195
	% dentro de Región	87,2%	12,8%	0,0%	100,0%
Región de Valparaíso	Recuento	834	117	16	967
	% dentro de Región	86,2%	12,1%	1,7%	100,0%
Región del Lib. Bdo. O' higgins	Recuento	584	59	9	652
	% dentro de Región	89,6%	9,0%	1,4%	100,0%
Región del Maule	Recuento	502	47	10	559
	% dentro de Región	89,8%	8,4%	1,8%	100,0%
Región del Biobío	Recuento	1031	62	7	1100
	% dentro de Región	93,7%	5,6%	0,6%	100,0%
Región de la Araucanía	Recuento	823	47	2	872
	% dentro de Región	94,4%	5,4%	0,2%	100,0%
Región de los Lagos	Recuento	527	30	1	558
	% dentro de Región	94,4%	5,4%	0,2%	100,0%
Región de Aysén	Recuento	56	8	1	65
	% dentro de Región	86,2%	12,3%	1,5%	100,0%
Región de Magallanes y Antártica	Recuento	176	14	1	191
	% dentro de Región	92,1%	7,3%	0,5%	100,0%
Región Metropolitana	Recuento	5722	654	68	6444
	% dentro de Región	88,8%	10,1%	1,1%	100,0%
Región de los Ríos	Recuento	458	20	6	484
	% dentro de Región	94,6%	4,1%	1,2%	100,0%
Región de Arica y Parinacota	Recuento	104	6	1	111
	% dentro de Región	93,7%	5,4%	0,9%	100,0%
Total	Recuento	11527	1141	126	12794
	% dentro de Región	90,1%	8,9%	1,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

ii. Variables asociados a la ocupación del trabajador

- **Rama actividad económica**

Si analizamos las medianas de los valores por caso según sector de actividad económica, las ramas que tienen los mayores valores de las prestaciones médicas son: explotación de minas y canteras; transporte, almacenamiento y comunicaciones; y agricultura, ganadería, caza y silvicultura. Si se consideran los valores promedio de estas prestaciones, estos sectores siguen

siendo los que presentan los casos más caros, junto con el sector de la pesca y el de la construcción.

Tabla 7: Montos gastados según rama de actividad económica (Agosto 2016-Agosto 2017)

Rama actividad económica	N	Media	Mediana	Desviación estándar	Suma	% de N total	% de suma total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	272	\$3.200.276	\$205.058	\$11.975.422	\$870.475.199	2,1%	5,4%
Pesca	34	\$2.458.151	\$141.595	\$8.514.793	\$83.577.162	0,3%	0,5%
Explotación de minas y canteras	89	\$6.312.003	\$322.799	\$16.700.372	\$561.768.330	0,7%	3,5%
Industrias Manufactureras	849	\$1.520.137	\$161.037	\$6.187.279	\$1.290.596.695	6,6%	7,9%
Suministro de electricidad, gas y agua	23	\$1.373.497	\$66.637	\$3.455.795	\$31.590.435	0,2%	0,2%
Construcción	1.137	\$2.408.940	\$144.752	\$9.929.922	\$2.738.965.004	8,8%	16,8%
Comercio al por mayor y al por menor	1.463	\$1.320.717	\$133.760	\$5.677.883	\$1.932.209.608	11,3%	11,9%
Hoteles y restaurantes	545	\$890.434	\$132.897	\$4.341.815	\$485.286.960	4,2%	3,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.039	\$2.659.200	\$218.051	\$11.371.345	\$2.762.908.881	8,0%	17,0%
Intermediación financiera	71	\$399.199	\$121.951	\$975.274	\$28.343.154	0,6%	0,2%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1.020	\$1.603.550	\$147.209	\$9.401.161	\$1.635.621.436	7,9%	10,1%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1.126	\$410.017	\$89.866	\$2.561.375	\$461.680.011	8,7%	2,8%
Enseñanza	392	\$651.655	\$95.868	\$3.976.779	\$255.448.966	3,0%	1,6%
Servicios sociales y de salud	3.531	\$306.177	\$79.503	\$1.738.552	\$1.081.113.201	27,4%	6,6%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	496	\$1.718.818	\$172.737	\$8.504.002	\$852.534.005	3,8%	5,2%
Hogares privados con servicio doméstico	762	\$1.415.301	\$165.703	\$7.306.560	\$1.078.459.578	5,9%	6,6%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	9	\$220.832	\$149.078	\$211.350	\$1.987.494	0,1%	0,0%
Total	12.858	\$1.259.730	\$117.314	\$6.855.203	\$16.260.602.822	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

En coincidencia con el análisis anteriormente expuesto, los sectores de la agricultura, ganadería, caza y silvicultura; explotación de minas y canteras; y transporte son los que concentran una mayor proporción de casos caros y muy caros. Llamen especialmente la atención los rubros de explotación de minas y canteras y el de la pesca, los cuales tienen niveles comparativamente muy superiores de casos “muy caros” (5,9 y 7,9%, respectivamente).

Tabla 8: Tipo de caso según costo por rama de actividad económica

Rama Actividad Económica		Montos			Total
		Casos de bajo costo	Casos de costo alto	Casos de costo muy alto	
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Recuento	205	60	7	272
	% dentro de Rama	75,4%	22,1%	2,6%	100,0%
Pesca	Recuento	29	3	2	34
	% dentro de Rama	85,3%	8,8%	5,9%	100,0%
Explotación de minas y canteras	Recuento	62	20	7	89
	% dentro de Rama	69,7%	22,5%	7,9%	100,0%
Industrias Manufactureras	Recuento	746	91	12	849
	% dentro de Rama	87,9%	10,7%	1,4%	100,0%
Suministro de electricidad, gas y agua	Recuento	20	3	0	23
	% dentro de Rama	87,0%	13,0%	0,0%	100,0%
Construcción	Recuento	966	142	29	1137
	% dentro de Rama	85,0%	12,5%	2,6%	100,0%
Comercio al por mayor y al por menor	Recuento	1269	181	13	1463
	% dentro de Rama	86,7%	12,4%	0,9%	100,0%
Hoteles y restaurantes	Recuento	491	51	3	545
	% dentro de Rama	90,1%	9,4%	0,6%	100,0%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Recuento	829	187	23	1039
	% dentro de Rama	79,8%	18,0%	2,2%	100,0%
Intermediación financiera	Recuento	67	4	0	71
	% dentro de Rama	94,4%	5,6%	0,0%	100,0%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	Recuento	900	111	9	1020
	% dentro de Rama	88,2%	10,9%	0,9%	100,0%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	Recuento	1091	31	4	1126
	% dentro de Rama	96,9%	2,8%	0,4%	100,0%
Enseñanza	Recuento	371	18	3	392
	% dentro de Rama	94,6%	4,6%	0,8%	100,0%
Servicios sociales y de salud	Recuento	3433	95	3	3531
	% dentro de Rama	97,2%	2,7%	0,1%	100,0%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	Recuento	422	68	6	496
	% dentro de Rama	85,1%	13,7%	1,2%	100,0%
Hogares privados con servicio doméstico	Recuento	670	85	7	762
	% dentro de Rama	87,9%	11,2%	0,9%	100,0%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	Recuento	9	0	0	9
	% dentro de Rama	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Actividades Económicas trabajadores/as independientes decreto	Recuento	5	2	0	7
	% dentro de Rama	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%
Casos sin información	Recuento	33	9	1	43
	% dentro de Rama	76,7%	20,9%	2,3%	100,0%
Total	Recuento	11618	1161	129	12908
	% dentro de Rama	90,0%	9,0%	1,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

- **Clasificación del trabajador**

Según la categoría obrero/empleador, podemos observar también una tendencia clara: los casos de los trabajadores catalogados como obreros son más caros que los de los catalogados como empleados. Así, por ejemplo, la mediana del costo de prestación a obreros es de \$140.295, monto que en el caso de los empleados llega sólo hasta los \$111.192. Al analizar los valores promedios del costo de las prestaciones médicas esta tendencia se corrobora, siendo de \$1.051.671 para los empleados y de \$1.846.441 para los obreros.

Coincidentemente, existe proporcionalmente una mayor concentración de casos caros y muy caros entre los obreros que entre los empleados, los cuales llegan a un 8,8%, mientras que los primeros llegan al 13,5%.

Tabla 9: Tipo de caso según costo por tipo de trabajador

Categorías montos prestaciones		Tipo de trabajador		Total
		Empleado	Obrero	
Casos de bajo costo	Recuento	9297	2217	11514
	% dentro de tipo de trabajador	91,2%	86,5%	90,3%
Casos de costo alto	Recuento	819	304	1123
	% dentro de tipo de trabajador	8,0%	11,9%	8,8%
Casos de costo muy alto	Recuento	78	41	119
	% dentro de tipo de trabajador	0,8%	1,6%	0,9%
Total	Recuento	10194	2562	12756
	% dentro de tipo de trabajador	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

iii. Características propias del caso

- **Tipo de evento**

Según tipo de evento, podemos señalar que hay una marcada diferencia entre los costos asociados a las enfermedades profesionales respecto de los accidentes, sean estos laborales o de trayecto. En términos promedio, las enfermedades laborales le cuestan al instituto \$322.458, mientras que los accidentes, tanto laborales como de trayecto, bordean el \$1.400.000 por caso. En este contexto, resulta llamativo que el Instituto gaste solo un 3,3% de su presupuesto en prestaciones médicas en enfermedades profesionales.

Tabla 10: Montos gastados según tipo de evento (Agosto 2016-Agosto 2017)

Tipo de Evento	N	Media	Mediana	Desviación estándar	Monto total	% de N total	% del monto total
Accidente laboral	8411	\$1.396.060	\$106.129	\$7.398.463	\$11.742.261.104	65,2%	72,2%
Accidente trayecto	2844	\$1.401.306	\$124.782	\$7.085.877	\$3.985.317.084	22,0%	24,5%
Enfermedad profesional	1653	\$322.458	\$167.824	\$1.043.047	\$533.024.634	12,8%	3,3%
Total	12908	\$1.259.730	\$117.314	\$6.855.203	\$16.260.602.822	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a datos Supertabla, SIAP y SPM.

Un elemento adicional a destacar tiene que ver con la dispersión de los datos: para el caso de los ambos tipos de accidentes esta es muy alta, lo que no ocurre para el caso de las enfermedades profesionales². En otras palabras, el tratamiento de las enfermedades profesionales tiende a tener costos que son relativamente parejos y de costo bajo, mientras que para el caso de los accidentes ocurre que hay un gran número de accidentes que significan bajos costos para el Instituto, y otro segmento, no menor, de accidentes que presentan costos altos y muy altos. Tal como se puede observar en la tabla siguiente entre un 11 y un 12% de los accidentes laborales y de trayecto caen en la categoría de costos altos o muy altos, lo cual ocurre solo en un 2% para el caso de las enfermedades profesionales.

Tabla 11: Tipo de caso según costo por tipo de evento

Categorías montos prestaciones	Tipo de Evento			Total	
	Accidente Laboral	Accidente de Trayecto	Enfermedad Profesional		
Casos de bajo costo	Recuento	7494	2507	1617	11618
	% dentro de Tipo de Evento	89,1%	88,2%	97,8%	90,0%
Casos de costo alto	Recuento	819	308	34	1161
	% dentro de Tipo de Evento	9,7%	10,8%	2,1%	9,0%
Casos de costo muy alto	Recuento	98	29	2	129
	% dentro de Tipo de Evento	1,2%	1,0%	0,1%	1,0%
Total	Recuento	8411	2844	1653	12908
	% dentro de Tipo de Evento	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a datos Supertabla, SIAP y SPM.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

² Se debe considerar que un eventual aumento en los costos de las enfermedades profesionales que se generen por un aumento en el tiempo de calificación debido a cambios normativos recientes, se verán reflejados con posterioridad a su facturación en este análisis. Sin embargo, este debiese ser considerado el costo de partida de esas enfermedades.

- **Tipo de Calificación**

En lo que se refiere al tipo de calificación, se puede observar que en términos promedio los incidentes calificados como laborales son más caros que los calificados como de carácter común, lo que se observa en los mayores valores promedio de los primeros.

Tabla 12: Montos gastados según tipo de calificación (Agosto 2016-Agosto 2017)

Tipo de calificación	N	Media	Mediana	Desviación estándar	Monto total	% de N total	% del monto total
Accidente o enfermedad laboral	10841	1.443.723	114.907	7.430.351	15.651.404.977	90,0%	98,1%
Accidente o enfermedad común	1205	249.051	122.843	1.048.450	300.106.460	10,0%	1,9%
Total	12046	1.324.216	115.840	7.065.776	15.951.511.437	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Además, se puede ver que los incidentes calificados como comunes presentan una distribución ostensiblemente más homogénea que las de origen laboral, concentrando la inmensa mayoría de sus casos en los casos de bajo costo. En contrapartida, entre los casos calificados como laborales hay una proporción de casi un 12% de casos que presentan altos o muy altos costos, lo que hace aumentar ostensiblemente el promedio del monto de las prestaciones para este grupo. Estos datos aparecen como razonables, si se considera que la entrega de prestaciones a los casos calificados como laborales es más diversa y extensa en el tiempo que lo que ocurre con los casos que se califican como de origen común.

Tabla 13: Tipo de caso según costo por tipo de calificación

Categorías montos prestaciones		Tipo de calificación		Total
		Accidente o enfermedad laboral	Accidente o enfermedad común	
Casos de bajo costo	Recuento	9584	1188	10772
	% dentro de Tipo de calificación	88,4%	98,6%	89,4%
Casos de costo alto	Recuento	1130	16	1146
	% dentro de Tipo de calificación	10,4%	1,3%	9,5%
Casos de costo muy alto	Recuento	127	1	128
	% dentro de Tipo de calificación	1,2%	0,1%	1,1%
Total	Recuento	10841	1205	12046
	% dentro de Tipo de calificación	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

- **Tipo de enfermedad o accidente (Capítulo y Sub capítulo CIE 10)**

Cuando se analizan los costos en relación a los diagnósticos registrados en el proceso de calificación del accidente o enfermedad de origen laboral, se puede observar, en primer lugar, una alta concentración tanto de casos como de costos en dos capítulos en particular: en primer lugar, el que reúne los traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas y en segundo lugar, en términos de frecuencia de casos, el que refiere a las enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 14: Monto gastado según capítulo de diagnóstico médico.

Capítulo Cie10	N	Media	Mediana	Suma	% N	% Suma
Trastornos mentales y del comportamiento	395	304.924	206.219	120.444.902	3,5%	1,2%
Enfermedades del sistema nervioso	47	2.729.020	157.645	128.263.945	0,4%	1,3%
Enfermedades del sistema circulatorio	14	7.342.250	68.675	102.791.497	0,1%	1,1%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	1.410	257.601	95.043	363.217.065	12,7%	3,7%
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	8.611	1.029.171	116.307	8.862.192.321	77,3%	91,3%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	343	207.796	66.578	71.273.999	3,1%	0,7%
Resto de diagnósticos diagnóstico ³	315	196.351	60.241	61.850.544	2,8%	0,6%
Total	11.135	872.028	110.928	9.710.034.273	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

En efecto, el capítulo correspondiente a los “traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas”, concentra el 77% de los casos y el 91% de los recursos utilizados en prestaciones médicas, lo que sugiere la necesidad de un análisis detallado de ese capítulo de diagnósticos. En segundo lugar, encontramos el capítulo “enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo” que concentra poco menos del 13% de los casos, sin embargo, en términos de montos representa solo el 3,7% del total. Los “trastornos mentales y del comportamiento”, tanto como los “factores que influyen en el estado de salud y

³ En la categoría “resto de los diagnóstico” se han incluido los capítulos que tienen bajas frecuencias y bajos costos: Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias; Tumores [neoplasias]; Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad; Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas; Enfermedades del ojo y sus anexos; Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas; Enfermedades del sistema respiratorio; Enfermedades del sistema digestivo; Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo; Enfermedades del sistema genitourinario; Embarazo, parto y puerperio; Malformaciones congénitas; deformidades y anomalías cromosómicas; Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte y Causas externas de morbilidad y de mortalidad.

contacto con los servicios de salud” concentran un 3,5% y un 3,1% de los casos, pero solo un 1,2% y un 0,7% de los montos respectivamente. Por el contrario, las enfermedades del sistema nervioso y las enfermedades del sistema circulatorio, si bien concentran a muy pocos casos 0,4% y 0,1% respectivamente, representan más del 1% de los gastos cada una de ellas. Por último, el resto de los diagnósticos que fueron agrupados en una sola categoría, si bien corresponde el 2,8% de los casos, representa tan solo el 0,6% de los costos.

Se puede observar que en términos proporcionales, los diagnósticos de enfermedades del sistema nervioso y de enfermedades del sistema circulatorio concentran más casos caros y muy caros. Sin embargo, en términos absolutos, estos casos se encuentran mayormente en el capítulo de traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas, en el cual hay casi 900 casos de alto y muy alto costo.

Tabla 15: Tipo de casos según costo, para los principales diagnósticos Cic10

Capítulo CIE 10	Categorías montos prestaciones							
	Casos de bajo costo		Casos de costo alto		Casos de costo muy alto		Total	
	N	% de la fila	N	% de la fila	N	% de la fila	N	% de la fila
Trastornos mentales y del comportamiento	387	98%	8	2%	0	0%	395	100%
Enfermedades del sistema nervioso	43	91%	1	2%	3	6%	47	100%
Enfermedades del sistema circulatorio	12	86%	1	7%	1	7%	14	100%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	1384	98%	25	2%	1	0%	1410	100%
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	7726	90%	834	9%	51	1%	8611	100%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	338	99%	5	1%	0	0%	343	100%
Otros diagnósticos	309	98%	6	2%	0	0%	315	100%
Total	10199	92%	880	8%	56	1%	11135	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

Al observar la columna que muestra los casos de bajo costo, se puede observar que los capítulos: “factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud”, “otros diagnósticos”, “enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo” y “trastornos mentales y del comportamiento”, tienen entre un 98% y un 99% de casos de bajo costo, es decir, en estos capítulos la inmensa mayoría de los casos pertenecen a dicha categoría. Por último, vale la pena profundizar en el capítulo de “traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas”, adentrándonos en el siguiente sub nivel de agrupación (sub-capítulo), con el fin de llegar a una mayor especificidad en el análisis de este

capítulo, que como hemos dicho concentra el 77,3% de los casos y un 91,3% de los costos en materia de prestaciones médicas. La siguiente tabla muestra la desagregación enunciada:

Tabla 16: Tipos de caso según costo para sub-capítulo de traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas

Sub Capítulo CIE 10	Categorías montos prestaciones							
	Casos de bajo costo		Casos de costo alto		Casos de costo muy alto		Total	
	N	% de la fila	N	% de la fila	N	% de la fila	N	% de la fila
Traumatismos de la muñeca y de la mano	1960	93,2%	141	6,7%	1	,0%	2102	100%
Traumatismos del tobillo y del pie	1244	94,1%	73	5,5%	5	,4%	1322	100%
Traumatismos de la rodilla y de la pierna	871	82,4%	182	17,2%	4	,4%	1057	100%
Traumatismos de la cabeza	764	92,3%	55	6,6%	9	1,1%	828	100%
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo	572	89,7%	55	8,6%	11	1,7%	638	100%
Traumatismos de parte no especificada del tronco, miembro o región del cuerpo	427	90,9%	36	7,7%	7	1,5%	470	100%
Traumatismos del hombro y del brazo	364	81,1%	84	18,7%	1	,2%	449	100%
Traumatismos del antebrazo y del codo	324	78,6%	87	21,1%	1	,2%	412	100%
Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis	248	86,1%	35	12,2%	5	1,7%	288	100%
Traumatismos del tórax	195	87,1%	26	11,6%	3	1,3%	224	100%
Quemaduras y corrosiones	202	93,1%	13	6,0%	2	,9%	217	100%
Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales	177	99,4%	1	,6%	0	0,0%	178	100%
Traumatismos de la cadera y del muslo	97	72,4%	36	26,9%	1	,7%	134	100%
Traumatismos del cuello	123	93,9%	7	5,3%	1	,8%	131	100%
Complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificadas en otra parte	91	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	91	100%
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal	42	95,5%	2	4,5%	0	0,0%	44	100%
Subtotal	7726	90%	834	10%	51	1%	8611	1000

Fuente: Elaboración propia en base a datos Supertabla, SIAP y SPM.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

Se puede apreciar que hay algunos diagnósticos que concentran una proporción menor de casos de bajo costo, que la que se observa a nivel general, o lo que es lo mismo, que tiene proporcionalmente más casos caros y muy caros. Este es el caso de traumatismos de la cadera y del muslo, traumatismos del antebrazo y del codo, los traumatismos del hombro y del brazo y traumatismos de la rodilla y de la pierna.

Por otra parte, los traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo, traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis y traumatismos del tórax son los que concentran mayores proporciones de casos de muy alto costo.

• Año de Resolución de Calificación

Tal como se puede observar en la siguiente tabla, existen numerosos casos de arrastre, entre los cuales aún se pagan prestaciones por eventos con resolución de calificación emitidas el año 2010. De hecho un 38% del total de gasto en prestaciones médicas es de casos con resolución

emitida en el año 2013 o con anterioridad. Lo llamativo es que estos casos además de llevar vigentes varios años en el Instituto, hasta el día de hoy significan gastos promedio muy altos, con respecto a lo que ocurre con los años más cercanos en el tiempo⁴.

Tabla 19: Montos gastados según año de resolución de calificación del caso (Agosto 2016-Agosto 2017)

Año RECA	N	Media	Mediana	Desviación Estándar	Suma	% N total	% de suma total
2010	21	\$ 6.771.037	\$ 289.195,00	\$ 21.235.043	\$ 142.191.768	0,16%	0,87%
2011	480	\$ 7.834.671	\$ 627.556,50	\$ 19.021.431	\$ 3.760.642.020	3,72%	23,13%
2012	104	\$ 5.034.268	\$ 297.550,00	\$ 16.958.728	\$ 523.563.833	0,81%	3,22%
2013	410	\$ 4.284.258	\$ 224.802,50	\$ 13.107.969	\$ 1.756.545.880	3,18%	10,80%
2014	89	\$ 4.739.499	\$ 306.175,00	\$ 15.988.281	\$ 421.815.399	0,69%	2,59%
2015	247	\$ 1.421.307	\$ 155.614,00	\$ 4.491.657	\$ 351.062.722	1,91%	2,16%
2016	5.513	\$ 1.103.726	\$ 111.741,00	\$ 6.418.875	\$ 6.084.839.532	42,71%	37,42%
2017	5.243	\$ 560.342	\$ 108.745,00	\$ 2.560.508	\$ 2.937.874.408	40,62%	18,07%
S/I	801	\$ 6.975.772	\$ 117.483	\$ 6.861.370	\$ 282.067.260	6,21%	1,73%
Total	12.908	\$ 1.259.731	\$ 117.314	\$ 6.855.204	\$ 16.260.602.822	100,00%	100,00%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

La tendencia antes expuesta se corrobora al observar como en los años más cercanos en el tiempo aumenta la mayor concentración de casos en el segmento de casos de menor costo. Ejemplo concreto de esto es que los casos de los años 2010 y 2011, tienen una concentración cercana al 40% de casos de alto y muy alto costo, cuestión que no sobrepasa el 10% para los casos de 2016 y el 6% para 2017, año en el cual los casos de muy alto costo llegan apenas al 0,2%.

Tabla 20: Tipo de caso según costo por año RECA

Categorías montos prestaciones		Año RECA								Total
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Casos de bajo costo	N	13	288	79	295	66	206	4958	4925	10830
	%	61,9%	60,0%	76,0%	72,0%	74,2%	83,4%	89,9%	93,9%	89,4%
Casos de costo alto	N	7	146	20	96	19	39	516	306	1149
	%	33,3%	30,4%	19,2%	23,4%	21,3%	15,8%	9,4%	5,8%	9,5%
Casos de costo muy alto	N	1	46	5	19	4	2	39	12	128
	%	4,8%	9,6%	4,8%	4,6%	4,5%	0,8%	0,7%	0,2%	1,1%
Total	N	21	480	104	410	89	247	5513	5243	12107
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

* La relación es significativa estadísticamente a un nivel de confianza del 95%.

⁴ No es posible saber en base a la información del presente estudio, si lo que sucede con este costo es que existe un ciclo de facturación muy desfasado en el tiempo o por el contrario, la existencia de casos de muy largo tratamiento médico que han producido costos durante todos estos años, incluyendo el periodo agosto 2016-agosto 2017. Incluso podría corresponder a una combinación de ambas situaciones.

3.3 Tipología de casos según costos en prestaciones médicas

a) Casos de bajo costo

Si bien los eventos que hemos calificado como de bajo costo son mayoritarios y están presentes en todos los segmentos investigados (hombres y mujeres, todas las edades, todas las regiones y sectores económicos, etc.), hay ciertas categorías que tienen una representación especialmente importante en las enfermedades y accidentes de costos bajos, tal como se puede observar en la tabla siguiente.

Tabla 21: Resumen de las características de los casos de bajo costo

Caracterización de casos de bajo costo (desde \$0 a \$1.561.776) <i>90% de los casos, con un 14,5% del dinero gastado en prestaciones médicas</i>		Categorías montos prestaciones			
		Casos de bajo costo		Total de casos (bajo, alto y muy alto costo)	
		N	% del N de columna	N	% del N de columna
Sexo	Hombre	5293	45,6%	6116	47,4%
	Mujer	6325	54,4%	6792	52,6%
Clasificador del trabajador	Empleado	9297	80,7%	10194	79,9%
	Obrero	2217	19,3%	2562	20,1%
Rama actividad	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	205	1,8%	272	2,1%
	Pesca	29	,2%	34	,3%
	Explotación de minas y canteras	62	,5%	89	,7%
	Industrias Manufactureras	746	6,4%	849	6,6%
	Suministro de electricidad, gas y agua	20	,2%	23	,2%
	Construcción	966	8,3%	1137	8,8%
	Comercio al por mayor y al por menor	1269	10,9%	1463	11,3%
	Hoteles y restaurantes	491	4,2%	545	4,2%
	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	829	7,1%	1039	8,0%
	Intermediación financiera	67	,6%	71	,6%
	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	900	7,7%	1020	7,9%
	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1091	9,4%	1126	8,7%
	Enseñanza	371	3,2%	392	3,0%
	Servicios sociales y de salud	3433	29,5%	3531	27,4%
	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	422	3,6%	496	3,8%
	Hogares privados con servicio doméstico	670	5,8%	762	5,9%
	Organizaciones y órganos extraterritoriales	9	,1%	9	,1%
	Actividades Económicas trabajadores/as independientes decreto	5	,0%	7	,1%
	Casos sin información	33	,3%	43	,3%
Tipo de Evento	Accidente Laboral	7494	64,5%	8411	65,2%
	Accidente de Trayecto	2507	21,6%	2844	22,0%
	Enfermedad Profesional	1617	13,9%	1653	12,8%
Región	Región de Tarapacá	252	2,2%	262	2,0%
	Región de Antofagasta	192	1,7%	225	1,8%
	Región de Atacama	96	,8%	109	,9%
	Región de Coquimbo	170	1,5%	195	1,5%
	Región de Valparaíso	834	7,2%	967	7,6%
	Región del Lib. Bdo. O Higgins	584	5,1%	652	5,1%
	Región del Maule	502	4,4%	559	4,4%
	Región del Biobío	1031	8,9%	1100	8,6%
	Región de la Araucanía	823	7,1%	872	6,8%
	Región de los Lagos	527	4,6%	558	4,4%
	Región de Aysén	56	,5%	65	,5%
	Región de Magallanes y Antártica	176	1,5%	191	1,5%
	Región Metropolitana	5722	49,6%	6444	50,4%
	Región de los Ríos	458	4,0%	484	3,8%
	Región de Arica y Parinacota	104	,9%	111	,9%
Edad (categorías)	15-30	3219	27,8%	3429	26,6%
	31-45	4333	37,4%	4774	37,1%
	46-60	3242	28,0%	3729	29,0%
	Más de 60	800	6,9%	944	7,3%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Caracterización de casos de bajo costo (desde \$0 a \$1.561.776) <i>90% de los casos, con un 14,5% del dinero gastado en prestaciones médicas</i>		Categorías montos prestaciones			
		Casos de bajo costo		Total de casos (bajo, alto y muy alto costo)	
		N	% del N de columna	N	% del N de columna
Tipo de calificación	Accidente o enfermedad laboral	9584	89,0%	10841	90,0%
	Accidente o enfermedad común	1188	11,0%	1205	10,0%
Año RECA	2010	13	,1%	21	,2%
	2011	288	2,7%	480	4,0%
	2012	79	,7%	104	,9%
	2013	295	2,7%	410	3,4%
	2014	66	,6%	89	,7%
	2015	206	1,9%	247	2,0%
	2016	4958	45,8%	5513	45,5%
	2017	4925	45,4%	5243	43,3%
Capítulo Cie 10	Trastornos mentales y del comportamiento	387	3,8%	395	3,5%
	Enfermedades del sistema nervioso	43	,4%	47	,4%
	Enfermedades del sistema circulatorio	12	,1%	14	,1%
	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	1384	13,6%	1410	12,7%
	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	7726	75,8%	8611	77,3%
	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	338	3,3%	343	3,1%
	Otros diagnósticos	309	3,0%	315	2,8%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Así, entre los casos de bajos costos se pueden encontrar con una mayor probabilidad, que respecto a lo que ocurre en el total de los casos estudiados, a personas con las siguientes características:

Cuadro 1: Características más representativas de las atenciones de bajo costo

- **Mujeres.**
- Trabajadores de la **administración pública y defensa, Enseñanza y Servicios sociales y de salud**, todos sectores que tradicionalmente presentan bajas tasas de accidentabilidad y morbilidad laboral.
- Trabajadores afectados por **enfermedades profesionales.**
- De las regiones de **Tarapacá, Los Ríos, Araucanía y Los Lagos.**
- **Personas más jóvenes**, especialmente del segmento que entre los **15 y 30** años.
- Trabajadores cuya resolución de calificación ha sido emitida en los **años 2016 y 2017.**
- Personas afectadas por enfermedades y accidentes del sistema **osteomuscular** y del **tejido conjuntivo.**

b) Casos de alto costo

Tabla 22: Resumen de las características de los casos de alto costo

Caracterización de casos de alto costo (desde \$1.561.950 a \$25.604.113) <i>9% de los casos, con un 39,1% del dinero gastado en prestaciones médicas</i>		Casos de costo alto		Total de casos (bajo, alto y muy alto costo)	
		N	% del N de columna	N	% del N de columna
		Sexo	Hombre	728	62,7%
	Mujer	433	37,3%	6792	52,6%
Clasificador del trabajador	Empleado	819	72,9%	10194	79,9%
	Obrero	304	27,1%	2562	20,1%
Rama actividad	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	60	5,2%	272	2,1%
	Pesca	3	,3%	34	,3%
	Explotación de minas y canteras	20	1,7%	89	,7%
	Industrias Manufactureras	91	7,8%	849	6,6%
	Suministro de electricidad, gas y agua	3	,3%	23	,2%
	Construcción	142	12,2%	1137	8,8%
	Comercio al por mayor y al por menor	181	15,6%	1463	11,3%
	Hoteles y restaurantes	51	4,4%	545	4,2%
	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	187	16,1%	1039	8,0%
	Intermediación financiera	4	,3%	71	,6%
	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	111	9,6%	1020	7,9%
	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	31	2,7%	1126	8,7%
	Enseñanza	18	1,6%	392	3,0%
	Servicios sociales y de salud	95	8,2%	3531	27,4%
	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	68	5,9%	496	3,8%
	Hogares privados con servicio doméstico	85	7,3%	762	5,9%
	Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	9	,1%
	Actividades Económicas trabajadores/as independientes decreto	2	,2%	7	,1%
	Casos sin información	9	,8%	43	,3%
Tipo de Evento	Accidente Laboral	819	70,5%	8411	65,2%
	Accidente de Trayecto	308	26,5%	2844	22,0%
	Enfermedad Profesional	34	2,9%	1653	12,8%
Región	Región de Tarapacá	9	,8%	262	2,0%
	Región de Antofagasta	30	2,6%	225	1,8%
	Región de Atacama	13	1,1%	109	,9%
	Región de Coquimbo	25	2,2%	195	1,5%
	Región de Valparaíso	117	10,3%	967	7,6%
	Región del Lib. Bdo. O Higgins	59	5,2%	652	5,1%
	Región del Maule	47	4,1%	559	4,4%
	Región del Biobío	62	5,4%	1100	8,6%
	Región de la Araucanía	47	4,1%	872	6,8%
	Región de los Lagos	30	2,6%	558	4,4%
	Región de Aysén	8	,7%	65	,5%
	Región de Magallanes y Antártica	14	1,2%	191	1,5%
	Región Metropolitana	654	57,3%	6444	50,4%
	Región de los Ríos	20	1,8%	484	3,8%
	Región de Arica y Parinacota	6	,5%	111	,9%
Edad (categorías)	15-30	190	16,5%	3429	26,6%
	31-45	409	35,4%	4774	37,1%
	46-60	440	38,1%	3729	29,0%
	Más de 60	116	10,0%	944	7,3%
Tipo de calificación	Accidente o enfermedad laboral	1130	98,6%	10841	90,0%
	Accidente o enfermedad común	16	1,4%	1205	10,0%
Año RECA	2010	7	,6%	21	,2%
	2011	146	12,7%	480	4,0%
	2012	20	1,7%	104	,9%
	2013	96	8,3%	410	3,4%
	2014	19	1,6%	89	,7%
	2015	39	3,4%	247	2,0%
	2016	516	44,8%	5513	45,5%
	2017	306	26,5%	5243	43,3%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Caracterización de casos de alto costo (desde \$1.561.950 a \$25.604.113) <i>9% de los casos, con un 39,1% del dinero gastado en prestaciones médicas</i>		Casos de costo alto		Total de casos (bajo, alto y muy alto costo)	
		N	% del N de columna	N	% del N de columna
		Capítulo CIE 10	Trastornos mentales y del comportamiento	8	,9%
	Enfermedades del sistema nervioso	1	,1%	47	,4%
	Enfermedades del sistema circulatorio	1	,1%	14	,1%
	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	25	2,8%	1410	12,7%
	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	834	94,8%	8611	77,3%
	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	5	,6%	343	3,1%
	otros diagnóstico	6	,7%	315	2,8%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Entre los casos de alto costo se pueden encontrar con una mayor probabilidad, que respecto a lo que ocurre en el total de los casos estudiados, a personas con las siguientes características:

Cuadro 2: Características más representativas de las atención de alto costo

<ul style="list-style-type: none"> - Hombres. - Catalogados como obreros. - De los sectores económicos de la Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Construcción; Comercio al por mayor y al por menor; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Explotación de minas y canteras, e Industrias Manufactureras. - Personas afectadas por accidentes laborales y de trayecto. - De las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana. - De edades más avanzadas, especialmente de los segmentos que van de los 46 a los 60 años, y sobre todo de más de 60 años. - Afectado por un accidente o enfermedad calificado como laboral. - Con casos con RECA emitida los años 2011, 2012 y 2013. - Personas afectadas por Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas. Especialmente: <ul style="list-style-type: none"> o Traumatismos de la cadera y del muslo o Traumatismos del hombro y del brazo o Traumatismos del antebrazo y del codo o Traumatismos de la rodilla y de la pierna.



c) Casos de muy alto costo

Tabla 23: Resumen de las características de los casos de muy alto costo

Caracterización de casos de muy alto costo (desde \$25.670.115 a \$242.764.427) <i>1% de los casos, con un 46,4% del dinero gastado en prestaciones médicas</i>		Casos de costo muy alto		Total de casos (bajo, alto y muy alto costo)	
		N	% del N de columna	N	% del N de columna
		Sexo	Hombre	95	73,6%
	Mujer	34	26,4%	6792	52,6%
Clasificador del trabajador	Empleado	78	65,5%	10194	79,9%
	Obrero	41	34,5%	2562	20,1%
Rama actividad	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	5,4%	272	2,1%
	Pesca	2	1,6%	34	,3%
	Explotación de minas y canteras	7	5,4%	89	,7%
	Industrias Manufactureras	12	9,3%	849	6,6%
	Suministro de electricidad, gas y agua	0	0,0%	23	,2%
	Construcción	29	22,5%	1137	8,8%
	Comercio al por mayor y al por menor	13	10,1%	1463	11,3%
	Hoteles y restaurantes	3	2,3%	545	4,2%
	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	23	17,8%	1039	8,0%
	Intermediación financiera	0	0,0%	71	,6%
	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	9	7,0%	1020	7,9%
	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	4	3,1%	1126	8,7%
	Enseñanza	3	2,3%	392	3,0%
	Servicios sociales y de salud	3	2,3%	3531	27,4%
	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	6	4,7%	496	3,8%
	Hogares privados con servicio doméstico	7	5,4%	762	5,9%
	Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	9	,1%
Actividades Económicas trabajadores/as independientes decreto	0	0,0%	7	,1%	
Casos sin información	1	,8%	43	,3%	
Tipo de Evento	Accidente Laboral	98	76,0%	8411	65,2%
	Accidente de Trayecto	29	22,5%	2844	22,0%
	Enfermedad Profesional	2	1,6%	1653	12,8%
Región	Región de Tarapacá	1	,8%	262	2,0%
	Región de Antofagasta	3	2,4%	225	1,8%
	Región de Atacama	0	0,0%	109	,9%
	Región de Coquimbo	0	0,0%	195	1,5%
	Región de Valparaíso	16	12,7%	967	7,6%
	Región del Lib. Bdo. O higgins	9	7,1%	652	5,1%
	Región del Maule	10	7,9%	559	4,4%
	Región del Biobío	7	5,6%	1100	8,6%
	Región de la Araucanía	2	1,6%	872	6,8%
	Región de los Lagos	1	,8%	558	4,4%
	Región de Aysén	1	,8%	65	,5%
	Región de Magallanes y Antártica	1	,8%	191	1,5%
	Región Metropolitana	68	54,0%	6444	50,4%
Región de los Ríos	6	4,8%	484	3,8%	
Región de Arica y Parinacota	1	,8%	111	,9%	
Edad (categorías)	15-30	20	15,7%	3429	26,6%
	31-45	32	25,2%	4774	37,1%
	46-60	47	37,0%	3729	29,0%
	Más de 60	28	22,0%	944	7,3%
Tipo de calificación	Accidente o enfermedad laboral	127	99,2%	10841	90,0%
	Accidente o enfermedad común	1	,8%	1205	10,0%
Año RECA	2010	1	,8%	21	,2%
	2011	46	35,7%	480	4,0%
	2012	5	3,9%	104	,9%
	2013	19	14,7%	410	3,4%
	2014	4	3,1%	89	,7%
	2015	2	1,6%	247	2,0%
	2016	39	30,2%	5513	45,5%
	2017	12	9,3%	5243	43,3%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Caracterización de casos de muy alto costo (desde \$25.670.115 a \$242.764.427) <i>1% de los casos, con un 46,4% del dinero gastado en prestaciones médicas</i>		Casos de costo muy alto		Total de casos (bajo, alto y muy alto costo)	
		N	% del N de columna	N	% del N de columna
		Capítulo CIE 10	Trastornos mentales y del comportamiento	0	0,0%
	Enfermedades del sistema nervioso	3	5,4%	47	,4%
	Enfermedades del sistema circulatorio	1	1,8%	14	,1%
	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	1	1,8%	1410	12,7%
	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	51	91,1%	8611	77,3%
	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	0	0,0%	343	3,1%
	otros diagnóstico	0	0,0%	315	2,8%
	Total	56	100,0%	11135	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a Base de Datos de Costos Médicos.

Entre los casos de muy alto costo se pueden encontrar con una mayor probabilidad, que respecto a lo que ocurre en el total de los casos estudiados, a personas con las siguientes características:

Cuadro 3: Características más representativas de atención de alto costo

-	Hombres.
-	Catalogados como obreros.
-	De los sectores económicos de la Agricultura, ganadería, caza y silvicultura; Pesca;; Explotación de minas y canteras, e Industrias Manufactureras, y especialmente de la Construcción; y el Transporte, almacenamiento y comunicaciones, sectores que tienen una sobre representación en extremo marcada en el segmento de los casos muy caros.
-	Personas afectadas por accidentes laborales.
-	De las regiones de Antofagasta, Valparaíso, el Maule y Metropolitana.
-	De edades más avanzadas, especialmente de las personas de más de 60 años, quienes tienen el 22% de los casos de muy alto costo, proporción mucho más alta que el 7% que tienen en la BBDD en general, y por lo tanto de extrema gravedad.
-	Afectado por un accidente o enfermedad calificado como laboral.
-	Con casos con RECA emitida los años 2011, 2012 y 2013. Llama la atención que más de la tercera parte de estos casos tenga una RECA del año 2011, y que estos casos, con 6 años de antigüedad, se sigan atendiendo por sumas millonarias anualmente.
-	Personas afectadas por Enfermedades del sistema nervioso y Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas. Especialmente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traumatismos del abdomen, de la región lumbosacra, de la columna lumbar y de la pelvis. ○ Traumatismos del tórax. ○ Poli traumatismos.

4. Conclusiones

Como se ha podido observar, en materia de costos de las prestaciones médicas que brinda el instituto existen realidades muy disímiles. Una de ellas es la que representa a la mayor parte de los casos, y que se caracteriza por las prestaciones médicas de bajos costos, correspondientes a enfermedades y accidentes laborales de una gravedad, si se quiere, de menor grado. Este grupo corresponde a 9 de cada 10 casos analizados. Un segundo grupo corresponde a casos que se caracterizan por tener costos altos en las prestaciones médicas, este grupo de mayor gravedad, y mayor costo, corresponde a 9 de cada 100 casos. Un tercer grupo que es posible de identificar son aquellos que registran costos particularmente altos, los que se presentan en 1 de cada 100 casos.

El principal hallazgo de este análisis, es la existencia de estos grupos, y por lo tanto, de que ya no resulta posible seguir analizando los costos médicos simplemente en razón de sus promedios. Además, a lo largo de este informe se ha identificado algunas características que resultan más remarcadas en cada uno de estos grupos, lo que nos ha permitido establecer algunas tipologías o rasgos característicos de ellos.

Desde el punto de vista de las variables ocupacionales destaca en primer lugar una presencia relativa mayor de la categoría obrero en los grupos de mayor costo. Desde el punto de vista de las actividades económicas, predominan en los grupos de alto y muy alto costo, las pertenecientes al sector primario y secundario de la economía (es decir en el sector extractivo y en el sector industrial), mientras que los casos de bajo costo se concentran en mayor medida en el sector terciario (es decir en los servicios públicos y en los servicios de salud).

Desde el punto de vista de las características sociodemográficas destaca el sexo y los tramos de edad como variables que se distribuyen de manera diferente en cada uno de los grupos. En los dos grupos de casos caros y muy caros existe una mayor presencia relativa de hombres por sobre las mujeres, lo que se da de manera inversa en el grupo de bajo costo. Por otra parte, los de mayor edad tienden a estar más presentes en los grupos de mayor costo.



Desde el punto de vista del diagnóstico, destacan los traumatismos como los que concentran un mayor número de casos en todos los grupos, siendo especialmente relevantes para explicar los grupos de alto costo y muy alto costo.

Por último, llama la atención que los casos caros y muy caros no se distribuyen de forma homogénea en las regiones. Y tampoco resultan homogéneos en relación a los años en que ha sido realizada la calificación del caso. Estos últimos datos sin embargo se pueden deber a diferentes razones que habría que indagar.

En definitiva, ha quedado ampliamente demostrado que la dispersión de costos es muy alta como para seguir analizando la situación simplemente en base a los promedios. Es más, la identificación de estos grupos así como sus características, sugiere la necesidad de establecer modelos de gestión diferenciada: No son lo mismo ni tienen el mismo impacto en la salud de las personas, ni en el costo que tiene para el Instituto. La caracterización de estos grupos es un paso relevante en función de definir modalidades de atención diferenciadas respecto de la gestión de casos como del diseño de líneas de prevención de riesgos laborales.

